



AGID | Agenzia per
l'Italia Digitale

“Procedura per l’accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico mediante i servizi messi a disposizione dall’Infrastruttura Nazionale per l’interoperabilità e per la predisposizione e gestione, attraverso tale infrastruttura, dell’indice con i metadati dei documenti sanitari relativi agli assistiti risultanti nell’Anagrafe Nazionale degli Assistiti.”

(Decreto 25 ottobre 2018 - Modifica del decreto ministeriale 4 agosto 2017, concernente le modalità tecniche e i servizi telematici resi disponibili dall’infrastruttura nazionale per l’interoperabilità del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) - GU n.258 del 6-11-2018)



Sommario

1.	Premessa.....	3
2.	Riferimenti Normativi	4
3.	Portale nazionale FSE (www.fascicolosanitario.gov.it).....	5
3.1.	Obiettivi.....	5
3.2.	Scenario di riferimento per il Trasferimento dell'indice	5
3.3.	Criticità dello scenario attuale	6
3.4.	Aggiornamento degli scenari con il portale nazionale FSE	7
3.5.	Accesso al FSE anche tramite il portale FSE.....	7
3.6.	Servizi INI per l'accesso al FSE da parte di un assistito temporaneamente gestito	19
4.	Processi di business per la gestione dell'indice di un FSE.....	21
4.1.	Processi di interoperabilità con indice temporaneo presso INI	21
4.2.	Comunicazione Metadati.....	22
4.3.	Gestione Consenso	29
4.4.	Ricerca Documenti	31
4.5.	Recupero Documento.....	33
4.6.	Recupero Riferimenti Documento	35
4.7.	Processi di trasferimento dell'indice	37
4.8.	Processo di trasferimento indice richiesto da RDA.....	49
5.	Riferimenti	59



1. Premessa

Il presente documento ha lo scopo di definire le modalità tecniche di accesso al **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)** attraverso il portale www.fascicolosanitario.gov.it, e le funzionalità aggiuntive che l'**Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI)** dei Fascicoli Sanitari Elettronici regionali mette a disposizione delle regioni che decidono di avvalersene per la gestione degli indici dei metadati dei documenti sanitari relativi agli assistiti risultanti in ANA, secondo quanto definito dalle modifiche introdotte al Decreto 4 agosto 2017 (GU n.195 del 22-8-2017) con il Decreto 25 ottobre 2018 - Modifica del decreto ministeriale 4 agosto 2017, concernente le modalità tecniche e i servizi telematici resi disponibili dall'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità del Fascicolo sanitario elettronico (FSE) (GU n.258 del 6-11-2018).

Tali specifiche, che sono parte integrante della Circolare n. 4 del 1° agosto 2017 dell'Agenzia per l'Italia Digitale, illustrano gli obiettivi, le funzionalità, i servizi ed i processi che intercorrono tra i diversi sistemi, al fine di esplicitarne il comportamento e i casi d'uso.

In particolare, i soggetti e i relativi sistemi informativi coinvolti dalla revisione ed evoluzione del processo sono riportati in **Tabella 1**.

Istituzione	Sistema
MEF	<ul style="list-style-type: none">• Sistema TS• ANA• Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI)
AgID	<ul style="list-style-type: none">• Portale FSE
Regione	<ul style="list-style-type: none">• FSE Regionale (FSE-R)• FSE regionale presso l'Infrastruttura Nazionale

Tabella 1 - Soggetti coinvolti



2. Riferimenti Normativi

Il presente documento fa riferimento alle modifiche normative introdotte con il Decreto 25 ottobre 2018 al Decreto 4 agosto 2017 "Modalità tecniche e servizi telematici resi disponibili dall'infrastruttura nazionale per l'interoperabilità del Fascicolo sanitario elettronico (FSE)" di cui all'art.12, comma 15-ter del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221. (GU Serie Generale n.195 del 22-08-2017).

In particolare, all'articolo 3, comma 1, viene aggiunta la lettera f) "*servizi on-line per l'assistito volti a garantire l'interoperabilità dei FSE e dei dossier farmaceutici regionali*", che permette ad INI di erogare servizi on-line agli assistiti che hanno precedentemente espresso il consenso all'alimentazione del proprio FSE in caso di cambio di assistenza e per i quali non risulta associata una Regione di Assistenza (RDA) o nel caso la nuova RDA non sia operativa, al fine di assicurare la continuità di servizio (art.11, comma 2).

Inoltre, le modifiche al citato Decreto introducono la possibilità per l'assistito di accedere al proprio FSE anche attraverso un accesso unico nazionale, mediante il portale www.fascicolosanitario.gov.it e i servizi messi a disposizione da INI.



3. Portale nazionale FSE (www.fascicolosanitario.gov.it)

Il portale nazionale FSE rappresenta una novità nell'ambito FSE in quanto è il primo punto di accesso di livello nazionale verso i vari FSE regionali. I FSE regionali sono stati istituiti a seguito dell'art. 12 del DL 179/2012, successivamente modificato dall'art. 1, comma 382 della Legge di Bilancio 2017. Ad oggi, ciascuna regione in piena autonomia ha realizzato il proprio portale che permette all'assistito di accedere al proprio FSE con vari metodi di autenticazione, tra i quali SPID, CNS o identità digitali rilasciate dalla regione. L'assistito accede al FSE mediante il portale messo a disposizione dalla propria regione di assistenza, quindi in caso di cambio di quest'ultima cambierà anche il portale di accesso, che sarà quello della nuova regione. Utilizzando il nuovo portale, il punto di accesso risulta essere unico in tutta Italia, e l'assistito potrà accedere al proprio FSE utilizzando i metodi di autenticazione definiti a livello nazionale (art.64 del CAD), ossia SPID, CIE o CNS. L'assistito comunque continua ad avere piena facoltà di accedere al proprio FSE tramite il portale regionale messo a disposizione dalla propria regione di assistenza.

3.1. Obiettivi

Oltre a costituire per l'assistito il punto unico nazionale di accesso al proprio FSE, l'obiettivo del portale nazionale è garantire l'accesso dell'assistito al proprio FSE nel caso in cui i processi di gestione del fascicolo originariamente previsti non siano stati realizzati, per vari motivi (ad esempio, non completamente interoperabili). In particolare esistono dei casi in cui il FSE dell'assistito risulta essere non completamente accessibile in quanto il sistema regionale non è ancora interoperabile con INI.

3.2. Scenario di riferimento per il Trasferimento dell'indice

Lo scenario di trasferimento dell'indice del FSE attualmente previsto dalle specifiche tecniche è il seguente:

1. Trasferimento di assistenza: l'assistito ha cambiato regione di assistenza e il cambio di assistenza è stato comunicato al SistemaTS/ANA dalla ASL competente. La nuova regione di assistenza procede ad acquisire l'indice mediante il servizio di trasferimento. Successivamente richiede la cancellazione dell'indice dalla precedente regione di assistenza (RPDA) con il servizio di cancellazione.



2. Cambio di residenza: l'assistito ha cambiato residenza (cambiando anche regione), e questa variazione è stata comunicata da ANPR al SistemaTS/ANA. INI procede ad acquisire l'indice mediante il servizio di trasferimento dalla precedente regione di assistenza (RPDA) e lo inserisce in uno spazio riservato (indice temporaneo). Il Sistema TS/ANA associa in maniera automatica all'assistito la nuova ASL di residenza, ma prima che questa venga riconosciuta come ASL di assistenza è necessario che l'assistito confermi tale associazione. Finché l'assistito non dà la conferma, si trova temporaneamente senza ASL di assistenza e per tale motivo INI inserisce l'indice nello spazio riservato (indice temporaneo).

3.3. Criticità dello scenario attuale

Con i processi attualmente definiti possono crearsi delle situazioni in cui la posizione dell'assistito e del suo FSE risulta inconsistente. In particolare:

1. Sistema FSE della nuova RDA interoperabile ma il trasferimento dell'indice non è stato realizzato: l'assistito ha cambiato regione di assistenza, e il cambio di assistenza è stato comunicato al SistemaTS/ANA dalla ASL competente. A questo punto il processo di trasferimento (presentato nelle specifiche tecniche del FSE) prevede che la nuova RDA, tramite INI, richieda il trasferimento dell'indice del FSE con i servizi di interoperabilità, ma per qualche motivo ciò non avviene. Di conseguenza la situazione dell'assistito non è congruente, in quanto l'assistenza si trova presso la nuova RDA ma l'indice del FSE si trova presso la vecchia RDA. Il fascicolo resta in uno stato incongruente in quanto la vecchia RDA non ha più titolo alla gestione dell'indice, e la nuova RDA non ha materialmente richiesto l'indice. La conseguenza di questa incongruenza è che l'assistito non può accedere ai servizi di interoperabilità e quindi alle piene funzionalità del proprio FSE.
2. Sistema FSE della nuova RDA non interoperabile: l'assistito ha cambiato regione di assistenza, e il cambio di assistenza è stato comunicato al SistemaTS/ANA dalla ASL competente. Non essendo il sistema della nuova RDA interoperabile, la regione non può acquisire l'indice con il processo di trasferimento oppure fornire tutti i servizi di interoperabilità una volta ottenuto l'indice. La conseguenza è che l'assistito non può accedere ai servizi di interoperabilità e di conseguenza alle piene funzionalità del proprio FSE.



3.4. Aggiornamento degli scenari con il portale nazionale FSE

Al fine di risolvere le problematiche descritte in precedenza, è necessario permettere ad INI, una volta richiesto il trasferimento dell'indice alla RPDA, la completa gestione dell'indice del FSE temporaneamente, ovvero offrire i servizi di interoperabilità per l'assistito a cui si riferisce l'indice del FSE. Se la nuova regione di assistenza procede successivamente a richiedere l'indice mediante il servizio di trasferimento, il processo si riconduce alle specifiche tecniche attuali e quindi si conclude lasciando i dati in uno stato consistente (indice gestito dalla RDA). Se invece per qualsiasi motivo la regione non richiede il trasferimento dell'indice, INI garantisce l'accesso al FSE sul proprio sistema, con la condizione che la regione abbia esplicitamente delegato INI a tale compito, secondo la tipologia di delega definita dal MEF, MdS e AgID in accordo con la Regione.

In questo scenario, INI garantisce all'assistito tutti i servizi di interoperabilità previsti per il FSE (ricerca documenti, recupero documento, comunicazione documento, ecc.).

3.5. Accesso al FSE anche tramite il portale FSE

In questo paragrafo vengono descritti i servizi per l'accesso messi a disposizione dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità e le modalità tecniche di accesso al FSE da parte di un assistito attraverso il portale www.fascicolosanitario.gov.it, nonché i processi di interazione tra l'infrastruttura Nazionale per l'interoperabilità e i sistemi regionali di FSE.

3.5.1. Autenticazione Assistito

L'accesso al FSE di un assistito attraverso il portale www.fascicolosanitario.gov.it sarà assicurato da una pagina dedicata all'interno del portale stesso, accessibile anche dalla *home page*.

Il sistema utilizzato per l'autenticazione è il "Sistema Pubblico di Identità Digitale" (SPID), art. 64 comma 2-quater del CAD e anche attraverso la carta di identità elettronica e la carta nazionale dei servizi, art. 64 comma 2-nonies del CAD. Per quanto riguarda SPID, il livello di autenticazione richiesto è il 2° livello di sicurezza conformemente a quanto definito nell'avviso AgID n. 4 del 09/06/2016.

Una volta effettuato l'accesso, così come specificato nella Circolare AgID n. 4/2017, INI



verifica i dati anagrafici dell'assistito attraverso l'Anagrafe Nazionale Assistiti (ANA) e quindi la RDA di appartenenza e l'effettiva esistenza del consenso fornito dall'assistito all'alimentazione del proprio FSE. Nelle more dell'istituzione dell'ANA, l'anagrafe nazionale di riferimento è rappresentata dal Sistema TS.

3.5.2. Accesso al FSE

Una volta identificato l'assistito, l'accesso al FSE da parte dell'assistito può avvenire in uno dei seguenti scenari:

- **Esistenza del sistema regionale di assistenza FSE:** in questo caso, verificata la RDA dell'assistito e l'operatività del sistema regionale, INI si configura come soggetto Aggregatore, così come definito dalla Determinazione AgID N. 80/2018, ["Schema di Convenzione per l'adesione dei Soggetti Aggregatori di pubblici servizi al Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale di cittadini e imprese \(SPID\)"](#) e corrispondente allegato, sottoscrivendo la relativa ["Convenzione per l'adesione dei soggetti aggregatori di servizi pubblici al sistema pubblico per le identità digitali"](#) con la stessa Agenzia. Le regioni per le quali esiste un portale di accesso al sistema di FSE regionale (Service provider pubblici), si configurano come soggetti Aggregati. Le attività necessarie a tale scopo sono definite nello Schema di convenzione stesso e i rapporti tra soggetto Aggregatore e soggetti Aggregati saranno formalizzati con apposito atto tra le parti. Il processo descritto, su esplicita richiesta delle Regioni e Province Autonome, consente di evitare un nuovo inserimento delle credenziali da parte dell'assistito. Tale processo si attiva anche in caso di sussidiarietà per la regione.
- **Non esistenza o non operatività del sistema regionale di assistenza FSE:** nel caso in cui INI gestisce l'indice dei metadati associati ai documenti di un assistito, previsto nei casi d'uso descritti nel Capitolo 4, INI permette l'accesso al FSE dell'assistito attraverso i servizi descritti nel paragrafo successivo.

Gli assistiti possono in ogni caso utilizzare le funzionalità offerte dal FSE mediante l'interazione con il portale regionale messo a disposizione dalla propria regione di assistenza, che dovrà occuparsi di autenticare, identificare e autorizzare l'assistito.

3.5.3. Processo di accesso al FSE mediante il Portale unico

Questa sezione illustra il processo di accesso da parte dell'assistito al FSE mediante il



Portale unico.

Un assistito può richiedere accesso al proprio FSE utilizzando il servizio disponibile sul portale www.fascicolosanitario.gov.it.

Il portale fornisce all'assistito la possibilità di effettuare un accesso diretto al proprio FSE, in maniera aggregata da INI, dopo una fase di autenticazione mediante SPID, CIE o CNS. In particolare, il processo è avviato dall'assistito, che, mediante un'interfaccia web, effettua una richiesta al portale www.fascicolosanitario.gov.it di accesso al proprio FSE. Successivamente l'assistito viene guidato verso la pagina di autenticazione che può avvenire mediante SPID, CIE o CNS. Dopo l'autenticazione l'assistito viene identificato mediante interazione con il SistemaTS/ANA che ne individua la regione di assistenza. Una volta autenticato l'assistito, i possibili scenari sono i seguenti:

- Nel caso in cui l'indice del FSE sia presente presso la RDA, il portale unico, a valle dell'autenticazione dell'assistito e della verifica della RDA dell'assistito su SistemaTS/ANA e della esistenza del consenso all'alimentazione del proprio FSE, reindirizza l'assistito al portale FSE regionale della RDA, allegando alla richiesta l'asserzione di autenticazione dell'assistito. La comunicazione tra portale unico e portale regionale avviene utilizzando un canale di comunicazione sicuro in grado di garantire la riservatezza del contenuto. L'assistito può in questo modo accedere al proprio FSE senza dover effettuare una nuova autenticazione.
- Nel caso in cui l'indice del FSE sia temporaneamente gestito da INI, il portale unico, a valle dell'autenticazione dell'assistito, della verifica della RDA dell'assistito su SistemaTS/ANA della esistenza del consenso all'alimentazione del proprio FSE e verificato che l'indice di quell'assistito è gestito direttamente da INI, interagisce con INI per consentire all'assistito di accedere al proprio FSE.

3.5.3.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono in seguenti:

- Portale www.fascicolosanitario.gov.it;
- Interfaccia web utilizzata dall'assistito per la richiesta di accesso al portale FSE;
- Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI);
- Sistema Tessera Sanitaria / Anagrafe Nazionale degli Assistiti (SistemaTS/ANA);
- Regione Di Assistenza dell'Assistito (RDA).



3.5.3.2. Modellazione del processo

In Figura 1 è rappresentato mediante Business Process Model and Notation (BPMN) il processo di accesso al FSE mediante il Portale Unico da parte dell'assistito.

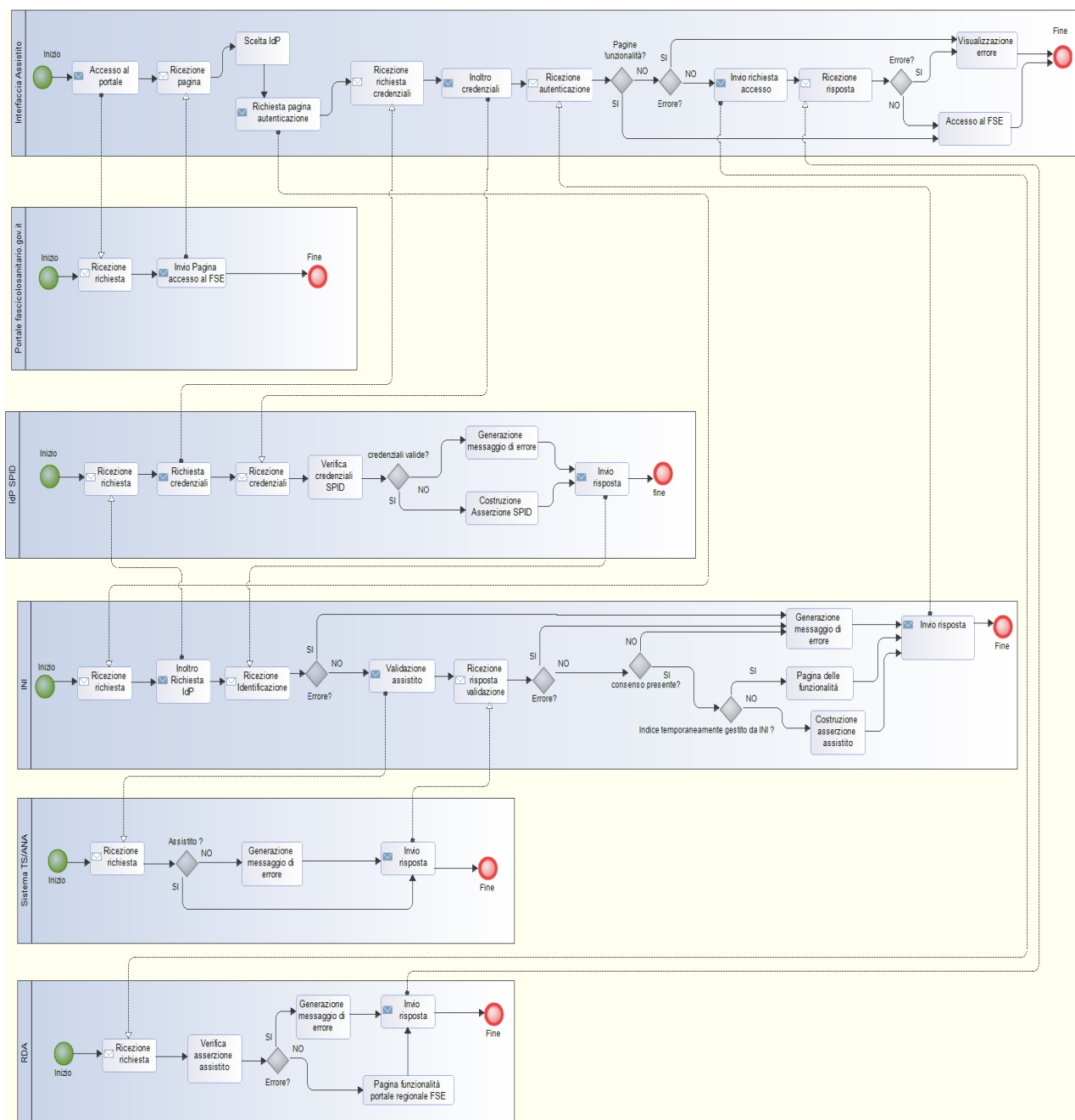


Figura 1 – Accesso al FSE mediante portale unico



3.5.3.3. Descrizione delle attività del processo

Accesso al portale	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività consente all'assistito di richiedere accesso al portale del FSE.

Ricezione pagina	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività permette all'assistito di ricevere una pagina per l'accesso al proprio portale FSE.

Scelta IdP	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività permette all'assistito di indicare con quale provider SPID effettuare l'autenticazione della propria identità digitale.

Richiesta pagina autenticazione	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività permette all'assistito di richiedere l'accesso autenticato al proprio portale FSE.

Ricezione richiesta credenziali	
Nodo	Interfaccia Assistito



Descrizione	Questa attività consiste nella ricezione della richiesta di inserimento delle credenziali SPID per l'accesso al proprio portale FSE.
-------------	--

Inoltro credenziali	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività permette all'assistito di inoltrare le credenziali relative alla propria identità digitale SPID.

Ricezione autenticazione	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività consente la ricezione della pagina di accesso al FSE nel caso l'indice sia temporaneamente gestito da INI, un messaggio contenente l'asserzione di autenticazione e i riferimenti per l'interazione autenticata con la RDA oppure un messaggio di errore.

Invia richiesta di accesso	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività consente di inviare una richiesta di accesso con asserzione di identificazione (rilasciata da INI), verso il portale regionale dell'assistito (RDA).

Ricezione risposta	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività consente la ricezione della pagina del portale regionale dell'assistito (pagina home con assistito autenticato oppure pagina con errore).



Visualizzazione errore	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività consente di mostrare a video l'errore ricevuto a seguito della richiesta di accesso al portale FSE.

Accesso al FSE	
Nodo	Interfaccia Assistito
Descrizione	Questa attività permette la ricezione e la fruizione della pagina di accesso al proprio FSE, tale pagina contiene l'insieme di funzionalità fruibili.

Ricezione richiesta	
Nodo	Portale fascicolosanitario.gov.it
Descrizione	Questa attività permette la ricezione della richiesta di accesso al portale da parte di un assistito.

Invio Pagina accesso al FSE	
Nodo	Portale fascicolosanitario.gov.it
Descrizione	Questa attività consente di inviare al richiedente la pagina per la richiesta di accesso al proprio portale di FSE.

Ricezione richiesta	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	Questa attività permette la ricezione della richiesta di accesso da parte di un assistito, la richiesta è inoltrata dal Service Provider (INI)



Richiesta credenziali	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	Questa attività consente di inoltrare richiesta di compilazione delle credenziali di accesso all'assistito.

Ricezione credenziali	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	Questa attività consente di ricevere le credenziali associate all'identità digitale SPID..

Verifica credenziali SPID	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	Questa attività consente di verificare le credenziali di accesso ricevute.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore relativo al processo di verifica delle credenziali di accesso relative all'identità digitale SPID.

Costruzione asserzione SPID	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	L'attività consente la costruzione dell'asserzione SPID contenente il codice fiscale dell'assistito autenticato mediante identità digitale SPID.



Invio risposta	
Nodo	IdP SPID
Descrizione	L'attività ha l'obiettivo di inoltrare la risposta al Service Provider (INI), tale risposta può contenere un messaggio di errore, oppure l'asserzione di sicurezza SPID con il codice fiscale dell'assistito.

Ricezione richiesta	
Nodo	INI
Descrizione	Questa attività permette la ricezione della richiesta di accesso da parte di un assistito, la richiesta è inoltrata dal portale fascicolosanitario.gov.it

Inoltro Richiesta IdP	
Nodo	INI
Descrizione	Questa attività permette l'inoltro della richiesta di accesso da parte di un assistito; la richiesta è inoltrata allo specifico IdP SPID indicato dall'assistito. Con questa richiesta INI richiede, in caso di autenticazione avvenuta, la valorizzazione dell'attributo relativo al codice fiscale dell'assistito.

Ricezione Identificazione	
Nodo	INI
Descrizione	Questa attività consente ad INI la ricezione del risultato relativo al tentativo di autenticazione da parte dell'assistito. Il messaggio ricevuto può contenere un errore o l'asserzione SPID con il codice fiscale dell'assistito.



Validazione assistito	
Nodo	INI
Descrizione	Questa attività permette ad INI l'invio dei dati per il processo di validazione dell'assistito al SistemaTS/ANA.

Ricezione risposta validazione	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta relativo alla validazione dell'assistito ricevuto dal SistemaTS/ANA. Nel messaggio è indicata la RDA del paziente e la data di ultimo cambio di assistenza o relativo messaggio di errore.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore relativo al processo di validazione dell'assistito.

Pagina delle funzionalità	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività ha l'obiettivo di preparare all'invio la pagina con tutte le funzionalità accessibili del portale unico gestito da INI.

Costruzione asserzione assistito	
Nodo	INI



Descrizione	L'attività consente la costruzione dell'asserzione di sicurezza da inviare nella richiesta di accesso al portale regionale di FSE.
-------------	--

Invio risposta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività ha l'obiettivo di inoltrare la risposta al richiedente, tale risposta può contenere un messaggio di errore, oppure la pagina al portale del FSE (accesso autorizzato al portale unico o al portale regionale di FSE).

Ricezione richiesta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta di validazione dell'assistito inviato da INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore nel caso in cui l'assistito non venga riconosciuto correttamente.

Invio risposta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta rispetto al messaggio di validazione dell'assistito ricevuto da INI. Il messaggio contiene informazioni circa la RDA dell'assistito e la data di cambio della regione di assistenza oppure un messaggio di errore.



Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio di richiesta di accesso autorizzato al portale regionale FSE da parte di un assistito mediante il portale unico. La richiesta contiene l'asserzione dell'assistito.

Verifica asserzione assistito	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella verifica dell'asserzione assistito ricevuta.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore nel caso in cui l'asserzione assistito non è corretta.

Pagina funzionalità portale regionale FSE	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella preparazione all'invio della pagina costituita da tutte le funzionalità del FSE per l'assistito.

Invio risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della pagina costituita da tutte le funzionalità del FSE per l'assistito o dell'invio del messaggio di errore.



3.6. Servizi INI per l'accesso al FSE da parte di un assistito temporaneamente gestito

L'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, negli scenari descritti in precedenza (tutti gli scenari in cui si ha una gestione temporanea dell'indice), assicura all'assistito la possibilità di accedere al proprio FSE garantendo i seguenti servizi:

- **Gestione consenso:** è possibile visualizzare lo stato dei consensi espressi (consenso all'alimentazione, alla consultazione e al pregresso). È possibile revocare uno o più consensi già espressi; se viene revocato il consenso all'alimentazione, il fascicolo dell'assistito viene chiuso, e non sarà possibile fornire il consenso all'alimentazione mediante servizio messo a disposizione da INI (nella gestione temporanea dell'indice, scenari approfonditi nel paragrafo 4.1). Ciò è dovuto al fatto che questi servizi vengono offerti temporaneamente, in attesa che il FSE della regione di assistenza dell'assistito diventi interoperabile (o che l'assistito "scelga" la propria RDA), e non è quindi possibile l'apertura del FSE mediante INI in assenza di una RDA attiva. Sarà possibile riaprire il proprio FSE con le funzioni offerte da un FSE regionale (anche diverso dalla propria RDA e con RDA in regime di sussidiarietà temporanea). Inoltre con le funzioni descritte in questo documento, è possibile esprimere il consenso alla consultazione e quello al pregresso (quest'ultimo qualora non sia già stato espresso in precedenza).
- **Consultazione documenti:** è possibile consultare la lista dei propri documenti in base a dei parametri di ricerca (ad esempio la data di creazione documento). Ottenuta la lista dei documenti, per ciascuno di essi è possibile richiedere diverse operazioni possibili. È possibile visualizzare i dati generali del documento, che sono informazioni sintetiche sulla tipologia di documento, sul suo autore, sul luogo dove è conservato, sulla data in cui è stato redatto, etc.; tali dati non riguardano il contenuto di tipo medico-sanitario del documento stesso. È possibile il recupero del singolo documento che contiene i dati di tipo medico-sanitario che può in tal modo essere consultato. È possibile scegliere di oscurare il documento, che pertanto non risulterà visibile ai professionisti e operatori sanitari che prendono in cura l'assistito (non viene restituito nei risultati delle ricerche). Il documento continua ad essere visibile all'assistito, che può in ogni caso revocare l'oscuramento in qualsiasi momento. Tra i documenti consultabili ci sono anche le ricette dematerializzate messe a disposizione dal SistemaTS: prescrizioni e prestazioni farmaceutiche e specialistiche.



- **Consultazione accessi:** è possibile consultare tutti gli accessi fatti al proprio FSE, sia i propri accessi che quelli fatti dagli operatori sanitari. Sono visualizzabili, tra le altre, le seguenti informazioni: la data e ora dell'accesso, il tipo di operazione eseguita, il nominativo di chi ha eseguito l'accesso.



4. Processi di business per la gestione dell'indice di un FSE

In questo capitolo vengono descritte le modalità tecniche con le quali garantire continuità dei servizi di Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) in ottemperanza a quanto previsto dal DM 25 ottobre 2018.

In primo luogo, sono descritti i processi di business che sono resi disponibili a seguito della richiesta da parte di una regione o provincia autonoma – che non sia in regime di sussidiarietà – di avvalersi temporaneamente dell'INI per la gestione del proprio FSE, non avendo ancora completato la realizzazione dei servizi di interoperabilità.

In secondo luogo, sono approfonditi i possibili scenari che richiedono l'attuazione dei processi di trasferimento dell'indice costituito dai metadati relativi ad un assistito disponibili presso un sistema di un dominio regionale (Regione Precedente Di Assistenza, RPDA) verso l'INI o il sistema di un altro dominio regionale (nuova Regione di Assistenza, RDA).

4.1. Processi di interoperabilità con indice temporaneo presso INI

Questa sezione illustra i processi di business da implementare negli scenari in cui INI gestisce temporaneamente l'indice del FSE di un assistito.

In particolare, l'indice di un assistito è gestito in maniera temporanea dall'INI nei seguenti casi:

- la RDA richiede "sussidiarietà temporanea" all'INI in quanto i propri servizi di interoperabilità (o parte di essi) non sono ancora in esercizio. In questo caso, INI ha il compito di gestire l'indice temporaneo per tutti gli assistiti della RDA, fornendo per essi i servizi di interoperabilità;
- l'assistito effettua un cambio della regione di assistenza e la nuova RDA non ha ancora effettuato la richiesta di trasferimento dell'indice. In questo caso l'indice è trasferito dalla RPDA a INI che ha il compito di gestirlo fino a quando la nuova RDA non è in grado di riceverlo (eventualmente su richiesta);
- l'assistito effettua un cambio di residenza (presso un'altra regione oppure all'estero mantenendo l'assistenza in Italia) e non è nota la RDA. In questo caso l'indice è trasferito dalla RPDA a INI che ha il compito di gestirlo fino a quando l'assistito non scelga una RDA e quest'ultima sia in grado di riceverlo (eventualmente su richiesta da parte della RDA ad INI che detiene temporaneamente l'indice del FSE dell'assistito);
- l'assistito fornisce per la prima volta il consenso all'alimentazione presso una regione diversa dalla propria di assistenza e la regione di assistenza ha richiesto



la "sussidiarietà temporanea" all'INI.

In quest'ultimo caso, l'indice temporaneo che deve essere predisposto da INI sarà inizialmente vuoto.

L'indice temporaneo **non è gestito** da INI in caso in cui l'assistito non ha né residenza né assistenza in Italia.

4.2. Comunicazione Metadati

Il processo di comunicazione metadati, come definito da circolare AgID n. 4/2017 al paragrafo 4.6, può essere suddiviso in tre differenti sotto-processi:

- **Processo Comunicazione Nuovi Metadati:** utilizzato dal sistema FSE per la comunicazione dei metadati associati ad un nuovo documento creato.
- **Processo Comunicazione Aggiornamento Documento:** utilizzato dalla RCD per la comunicazione dei metadati che aggiornano quelli precedentemente comunicati relativi al documento aggiornato.
- **Processo Cancellazione Metadati Documento:** utilizzato dal sistema FSE per la cancellazione dei metadati associati ad un documento invalidato.

4.2.1. Comunicazione Nuovi Metadati (Creazione Documento)

Il processo di Comunicazione Metadati Creazione Documenti (paragrafo 4.6.1 della circolare AgID n. 4/2017) permette ad un operatore o professionista sanitario di comunicare alla RDA, attraverso l'Infrastruttura Nazionale, la creazione di un documento che deve confluire nel FSE.

Un primo scenario è relativo al caso di richiesta di creazione documento da parte della RDA. Nel caso in esame, si suppone che la regione richiedente (RDA) non gestisca l'indice del FSE per l'assistito a cui si riferisce il documento (INI gestisce temporaneamente l'indice del FSE).

La richiesta viene fatta all'Infrastruttura Nazionale, che a sua volta esegue le seguenti operazioni fondamentali: i) richiesta ad ANA di validare l'assistito e di recuperare la regione di assistenza; ii) verifica del consenso alla alimentazione. Nel caso in cui l'assistito abbia fornito il consenso alla alimentazione, l'INI verifica che l'indice del FSE sia temporaneamente gestito dall'INI e quindi provvede ad inserire nel proprio indice i metadati ricevuti. Se uno dei controlli non va a buon fine è generato e inoltrato un



messaggio di errore.

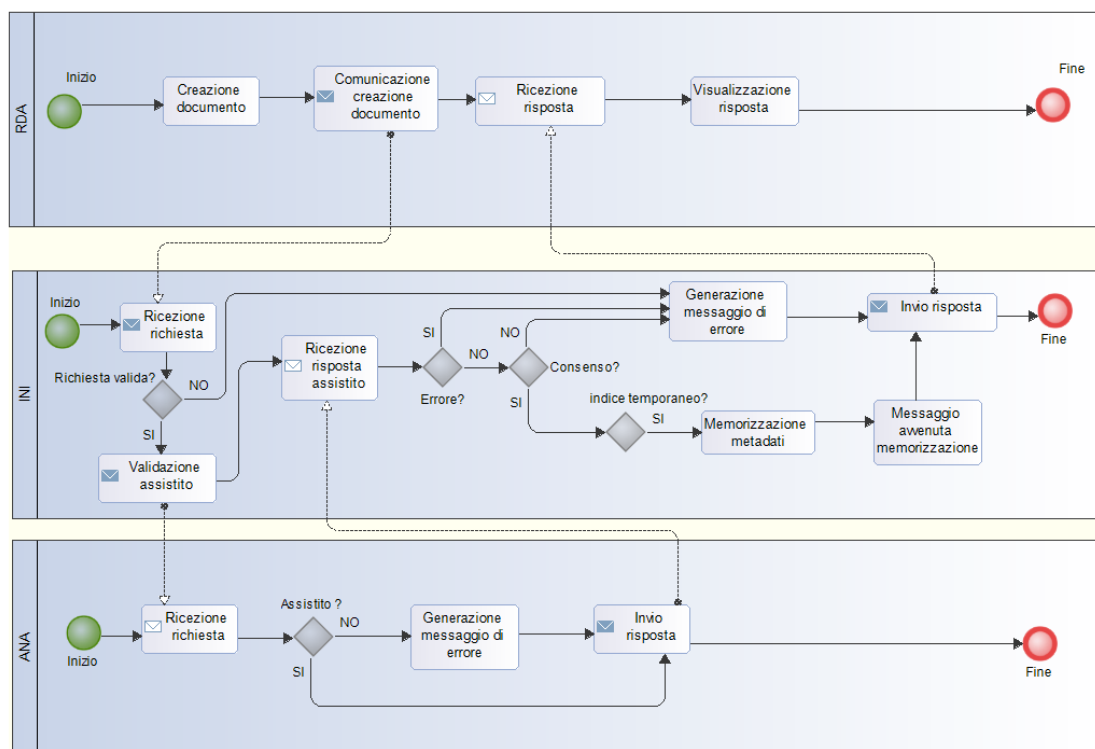


Figura 2 – Comunicazione Metadati Creazione Documento con indice temporaneo gestito da INI

Nel caso in cui la RDA abbia richiesto a INI di gestire temporaneamente il proprio FSE, INI ha il compito di offrire un servizio dedicato (ad es. mediante portale web) per la comunicazione della creazione del documento.

Più in generale (ovvero nel caso in cui RDE effettua la richiesta e l'indice può o meno essere gestito da parte di INI), il processo di comunicazione metadati relativi ad un documento creato è mostrato nella figura successiva.

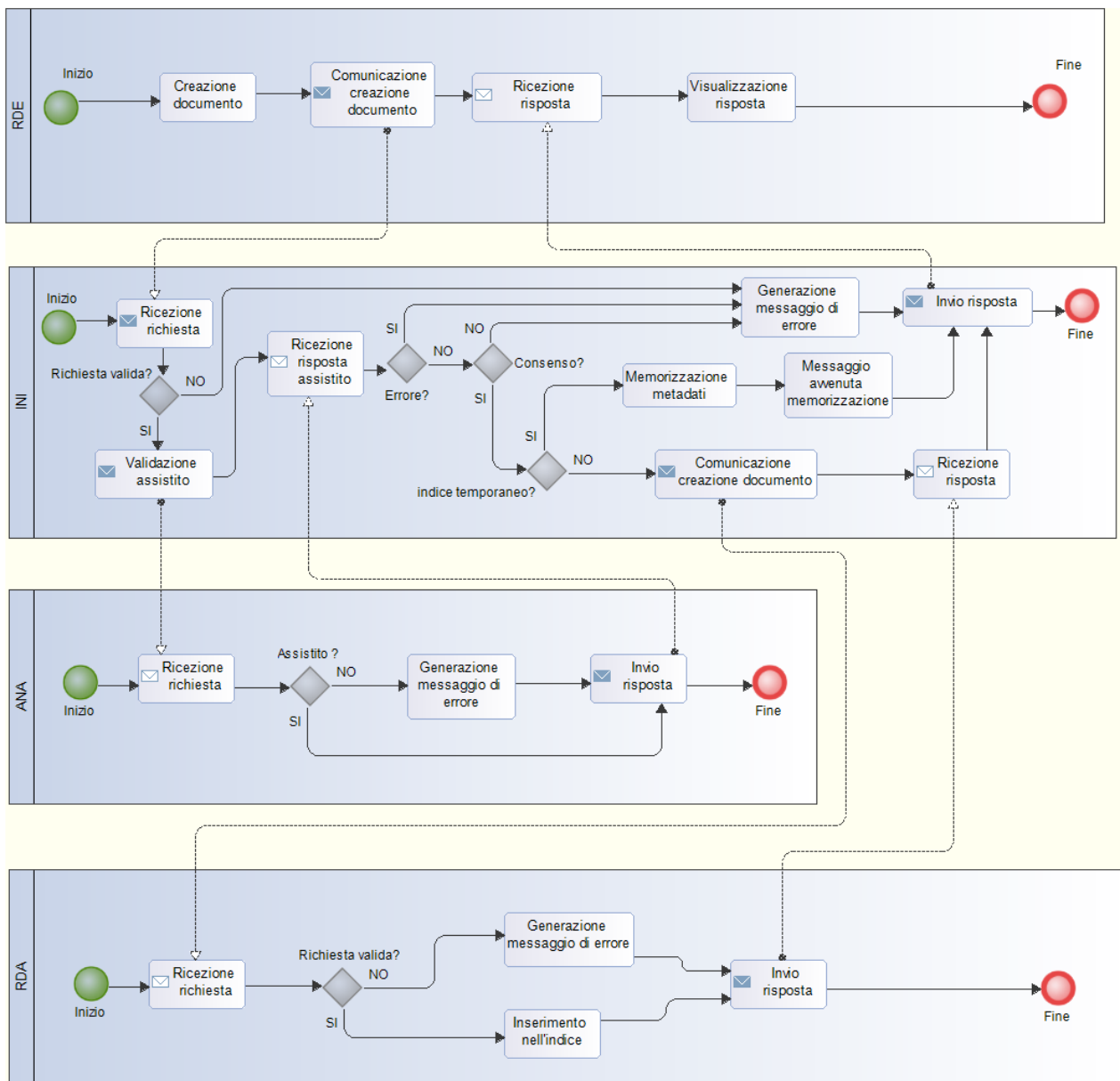


Figura 3 – Comunicazione Metadati Creazione Documento per assistito fuori regione

4.2.2. Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento

Il processo di Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento permette ad un sistema regionale di FSE di comunicare l'aggiornamento di un documento alla RDA dell'assistito a cui il documento fa riferimento. La comunicazione avviene con la



mediazione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità. In particolare, il processo prevede l'inoltro della richiesta di comunicazione di aggiornamento dei metadati del documento da parte del sistema di FSE della RCD all'INI che provvede all'inoltro della richiesta alla RDA dell'assistito. La RCD deve preliminarmente ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare eseguendo il processo di Recupero Riferimenti Documento.

Nel caso in cui l'indice sia gestito temporaneamente da INI, il processo aggiorna i metadati presso INI senza inoltrare la richiesta verso RDA.

Nel caso in cui la richiesta è effettuata dalla RDA (coincidente con RCD), INI ha il compito di mettere a disposizione un servizio dedicato (ad es. mediante portale web) al fine di consentire alla RDA di effettuare la richiesta.

Di seguito è illustrato il processo.

Nel caso di RDA coincidente con RCD, l'azione di invio richiesta di aggiornamento è effettuata grazie ad un servizio dedicato messo a disposizione da INI.

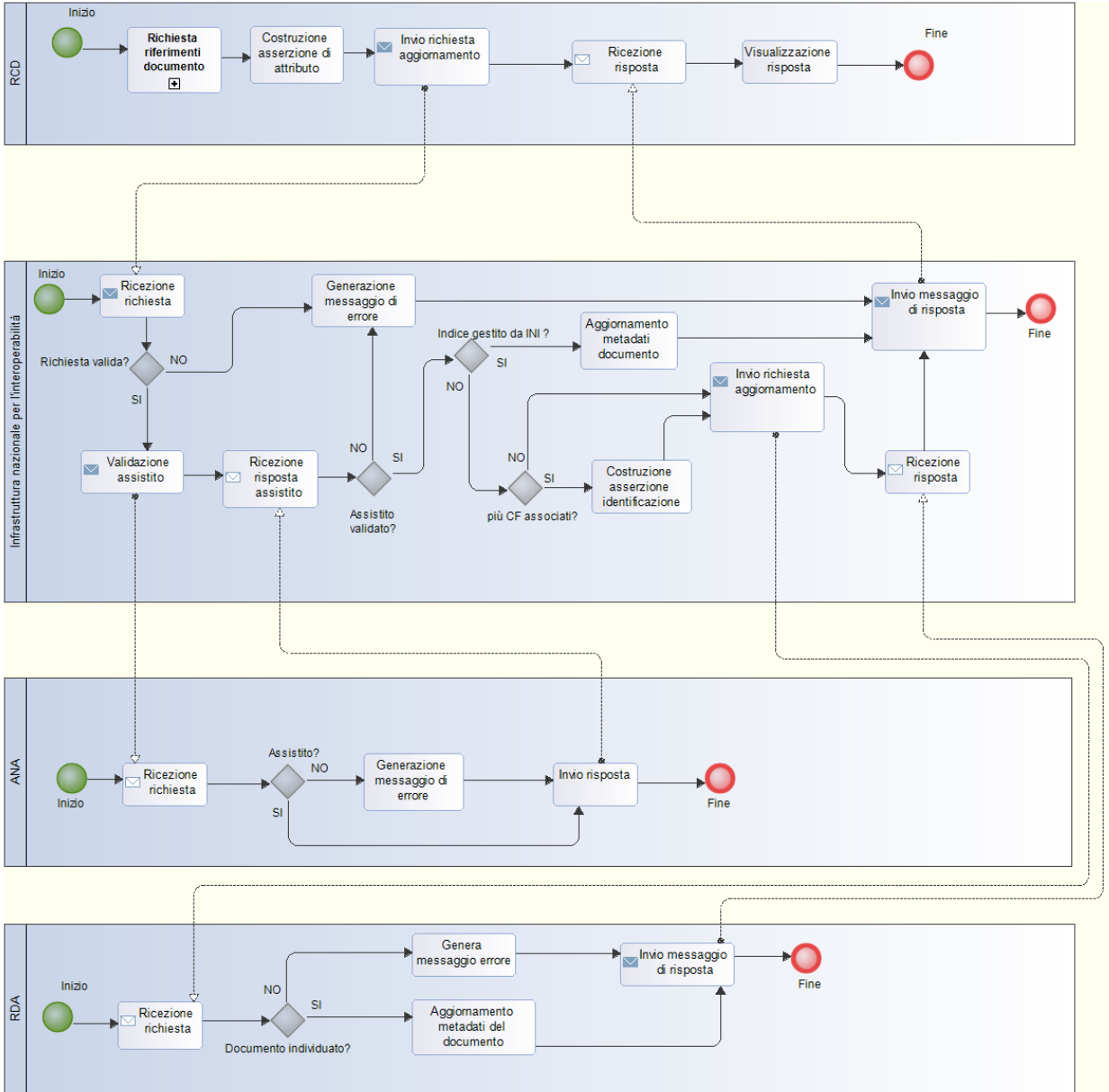


Figura 4 – Comunicazione Metadati Aggiornamento Documenti assistito fuori regione



4.2.3. Cancellazione Metadati

Il processo di Cancellazione Metadati permette ad un sistema regionale di FSE di richiedere, alla RDA dell'assistito a cui un documento fa riferimento, la cancellazione dei metadati associati al documento (ad esempio a causa di errori materiali). La richiesta avviene con la mediazione dell'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità che svolge un ruolo di intermediazione tra i due sistemi di FSE. La RCD deve preliminarmente ottenere i riferimenti dei metadati da aggiornare eseguendo il processo di Recupero Riferimenti Documento.

Nel caso in cui l'indice è gestito da INI, il processo cancella i metadati presso INI senza inoltrare la richiesta verso RDA.

Nel caso in cui RDA coincide con RCD, al fine di consentire di effettuare la richiesta, INI ha il compito di mettere a disposizione un servizio dedicato (ad es. mediante portale web).

Di seguito il modello del processo.

Nel caso di RDA coincidente con RCD, l'azione di invio richiesta di cancellazione è effettuata grazie ad un servizio dedicato messo a disposizione da INI.

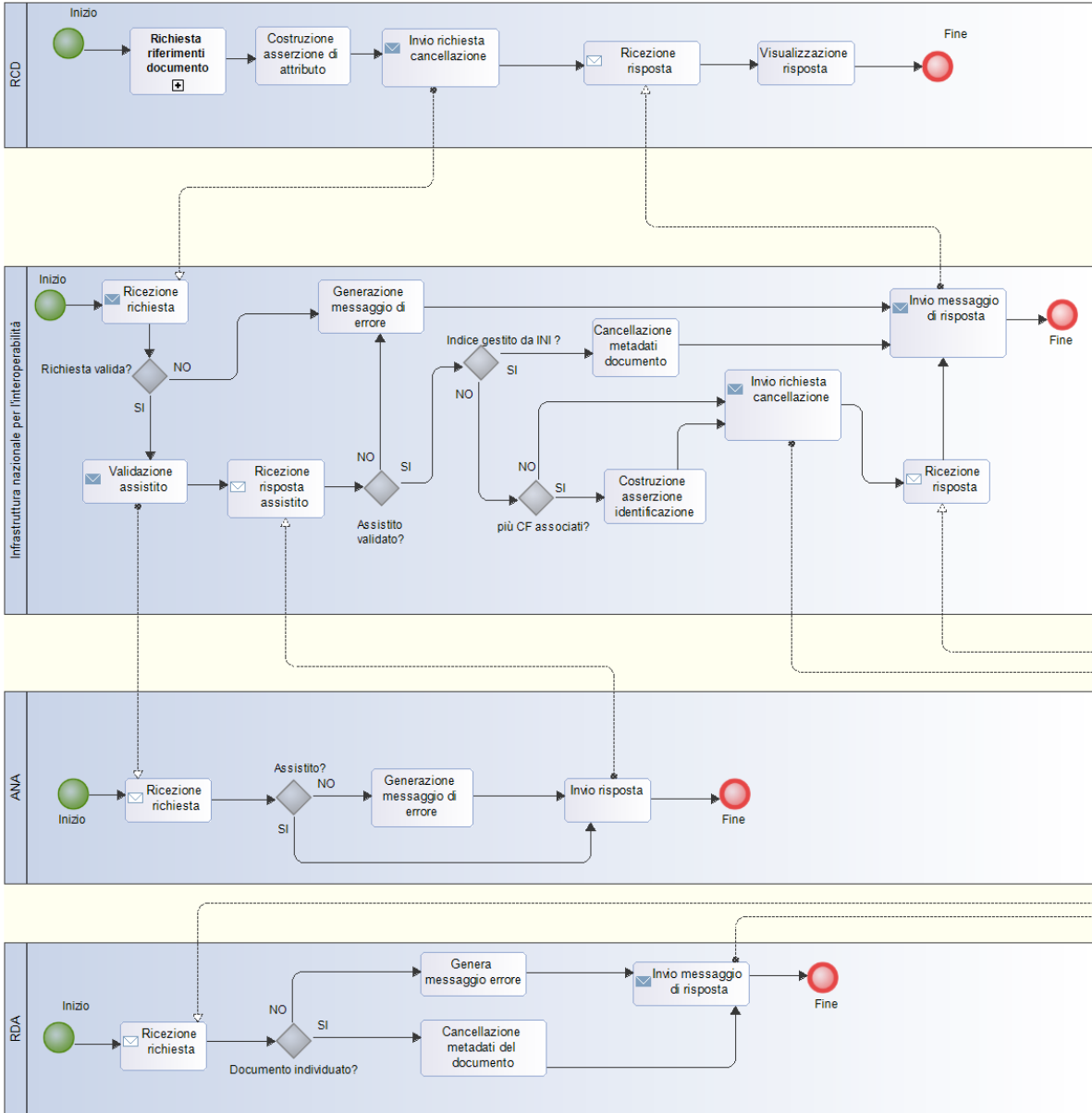


Figura 5 – Cancellazione Metadati assistito fuori regione



4.3. Gestione Consenso

Così come specificato nella circolare AgID n. 4/2017 (paragrafo 4.3), l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità deve mettere a disposizione un servizio attraverso il quale i sistemi regionali possano comunicare i consensi manifestati dagli assistiti in relazione al proprio FSE. I consensi così trasmessi sono archiviati e gestiti dall'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità, la quale ha la responsabilità di memorizzarli e di verificarli in qualunque istante (24/7).

Tali servizi devono inoltre essere messi a disposizione per gli assistiti il cui indice è gestito temporaneamente nell'INI al fine di:

- revocare il consenso all'alimentazione e quindi chiudere il FSE;
- fornire o revocare il consenso alla consultazione;
- fornire o revocare il consenso alla consultazione al pregresso;

Il modello del processo è illustrato nella figura successiva. In caso di presenza di indice temporaneo presso INI, sia se la richiesta è inviata da RDA (coincidente con RDE) sia se inoltrata da RDE, non è inviata la notifica a RDA (il servizio di consultazione degli accessi è fornito dall'INI gestendo temporaneamente l'indice del FSE).

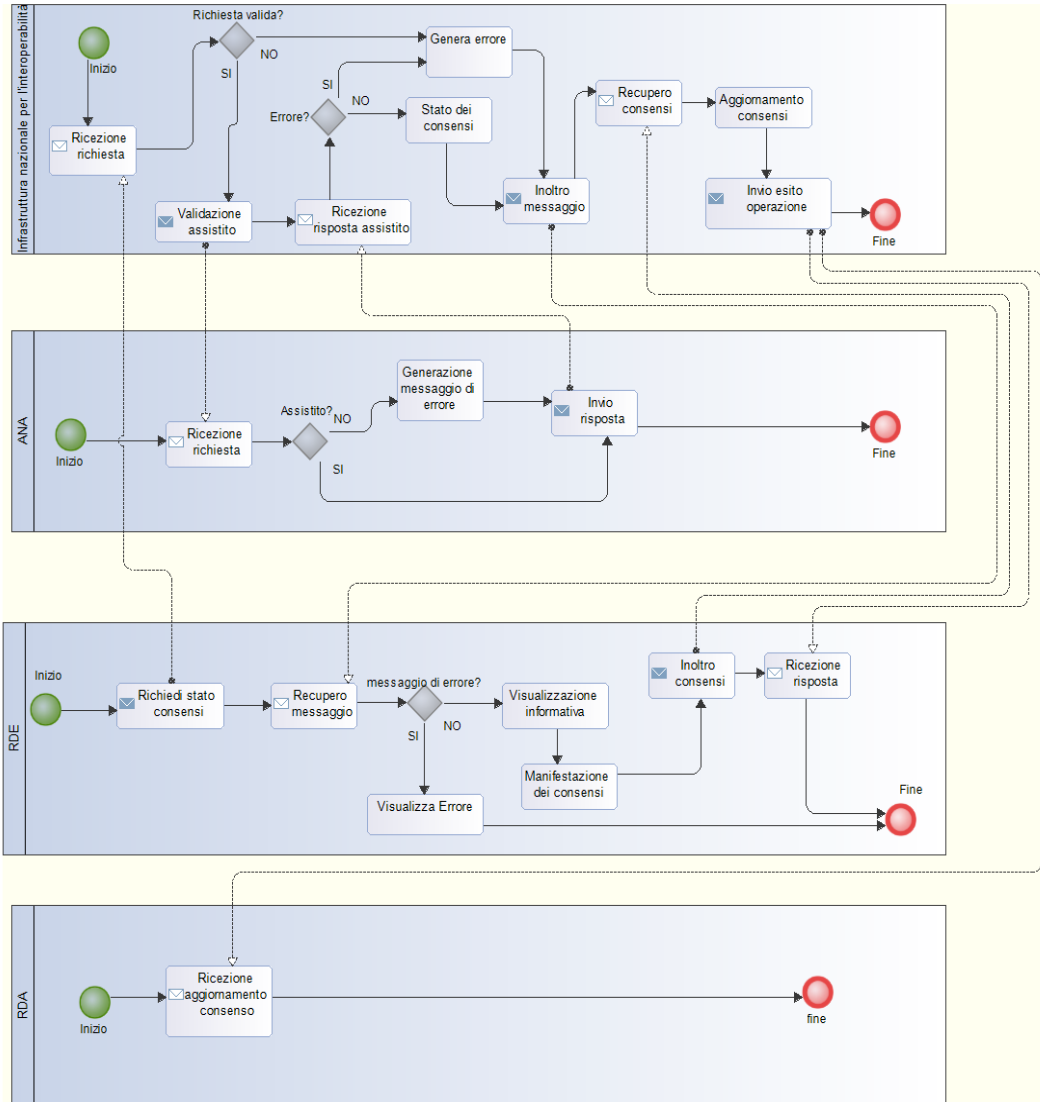


Figura 6 – Gestione dei Consensi per assistito fuori regione di assistenza

4.4. Ricerca Documenti

Il processo di Ricerca Documenti permette ad un operatore o professionista sanitario di richiedere un elenco di metadati relativi a documenti sanitari che soddisfano determinati parametri di ricerca e politiche di accesso. In questo scenario, l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità ha il compito di favorire la realizzazione dell'intero processo sia semplificando le interazioni tra i sistemi regionali di RDE e di RDA sia mediante la realizzazione di specifici controlli, quali la validazione dei dati anagrafici dell'assistito e il recupero della informazione relativa alla RDA attraverso SistemaTS/ANA, nonché la verifica del consenso alla consultazione dell'assistito.

In caso di gestione dell'indice temporaneo presso INI, il recupero dell'elenco dei metadati è reso disponibile e svolto da INI.

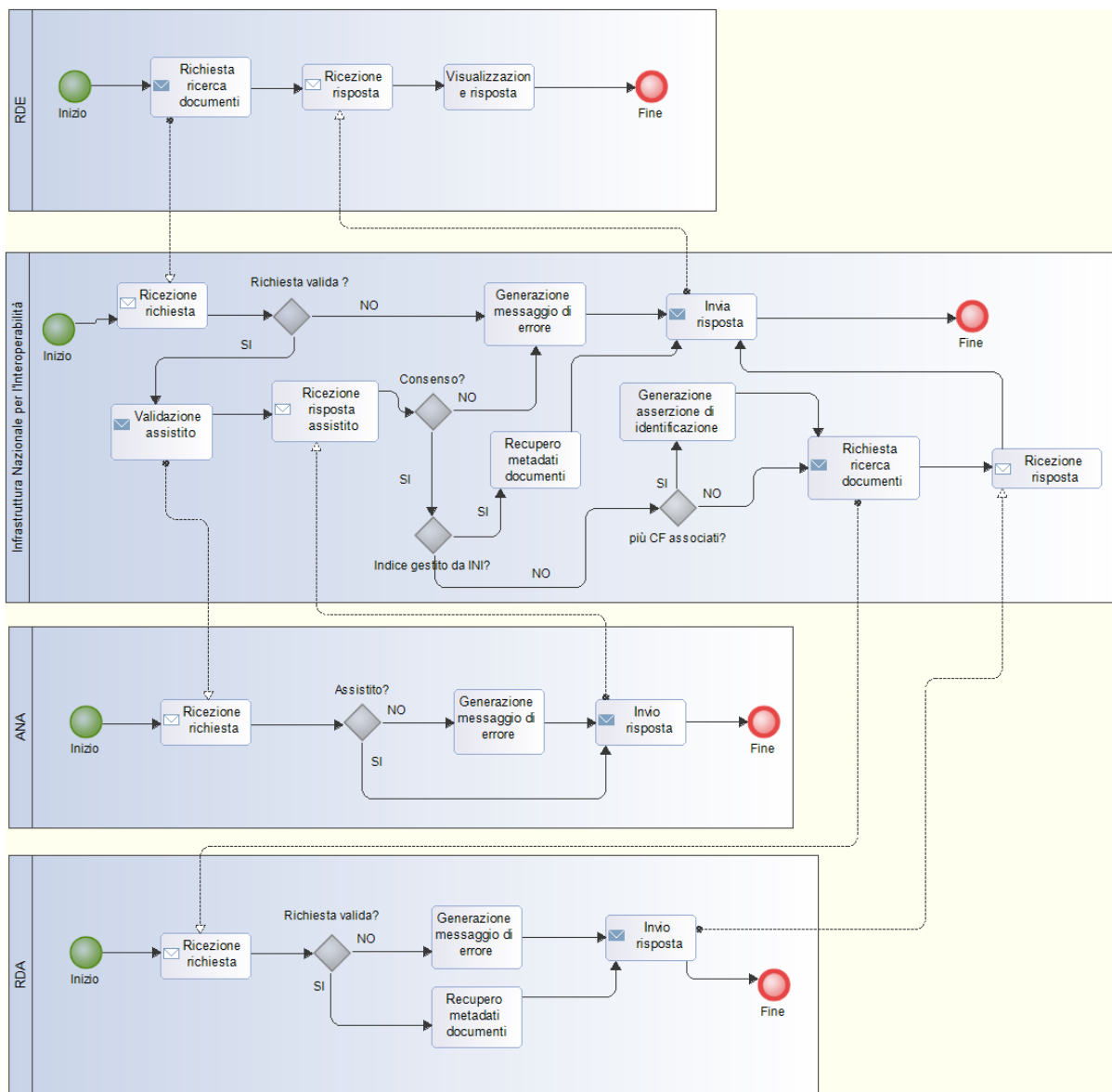


Figura 7 – Ricerca documenti per assistito fuori regione

Nel caso di gestione dell'indice temporaneo del FSE, INI ha il compito di mettere a disposizione un servizio dedicato per la RDA (ad es. mediante portale web) al fine di consentire alla RDA (RDE nel diagramma) di effettuare la richiesta di ricerca documenti.

In questo caso (gestione dell'indice temporaneo del FSE), se RDA effettua richiesta di ricerca documenti il processo si comporta come mostrato in figura, con RDA coincidente

con RDE.

4.5. Recupero Documento

Il processo di Recupero Documento ha lo scopo di consentire ad un dominio regionale di recuperare un documento per il quale ha già ottenuto i metadati associati attraverso il processo di Ricerca Documenti.

Di seguito è mostrato il modello del processo. Nel caso in cui INI gestisca temporaneamente l'indice, la notifica di recupero documento non è inviata alla RDA (il servizio di consultazione degli accessi è fornito dall'INI gestendo temporaneamente l'indice del FSE). Inoltre, in questo caso INI ha il compito di mettere a disposizione un servizio dedicato alla RDA (ad es. mediante portale web).

Di seguito il modello del processo.

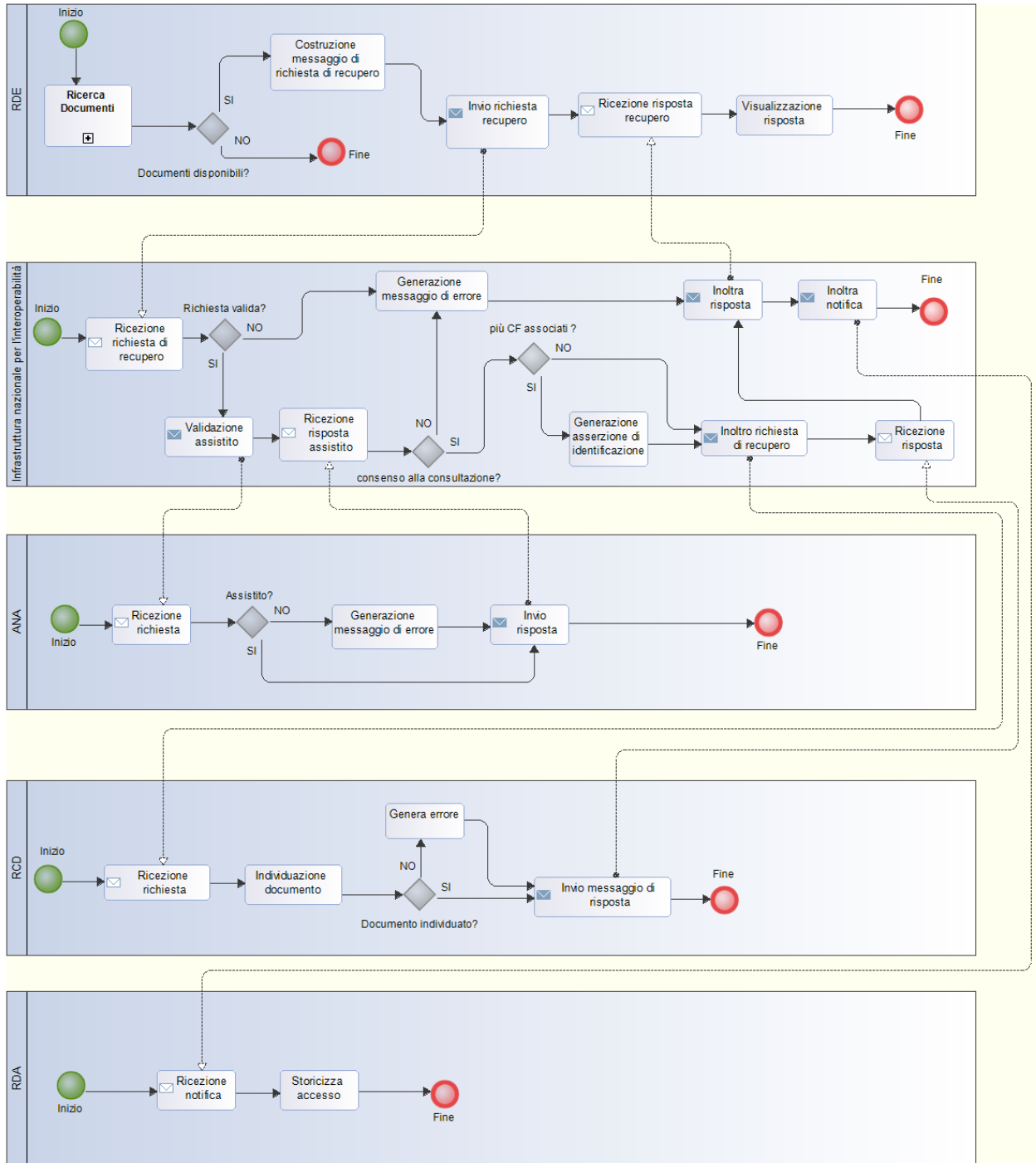


Figura 8 – Recupero Documento per assistito fuori regione



4.6. Recupero Riferimenti Documento

Il processo è funzionale alla realizzazione dei processi di Comunicazione Metadati Aggiornamento Documento e Cancellazione Metadati nei casi di assistito fuori regione di assistenza. Similmente al processo di Ricerca Documenti, permette di recuperare i metadati di documenti che rispettano i criteri di ricerca, necessari per indicare i metadati da aggiornare o da cancellare.

In caso di gestione temporanea dell'indice da parte di INI, il processo consente il recupero dei riferimenti presso INI; effettuato il recupero, non è inoltrata la notifica alla RDA (il servizio di consultazione degli accessi è fornito dall'INI gestendo temporaneamente l'indice del FSE).

Nel caso in cui la gestione dell'indice da INI è realizzata per garantire la sussidiarietà temporale, INI mette a disposizione un servizio per la RDA (ad es. mediante portale web) per effettuare la richiesta di recupero riferimenti del documento.

Di seguito il modello del processo, per il quale anche la RDA (in caso di gestione temporanea) può effettuare richiesta: in questo caso RDA coincide con RCD.

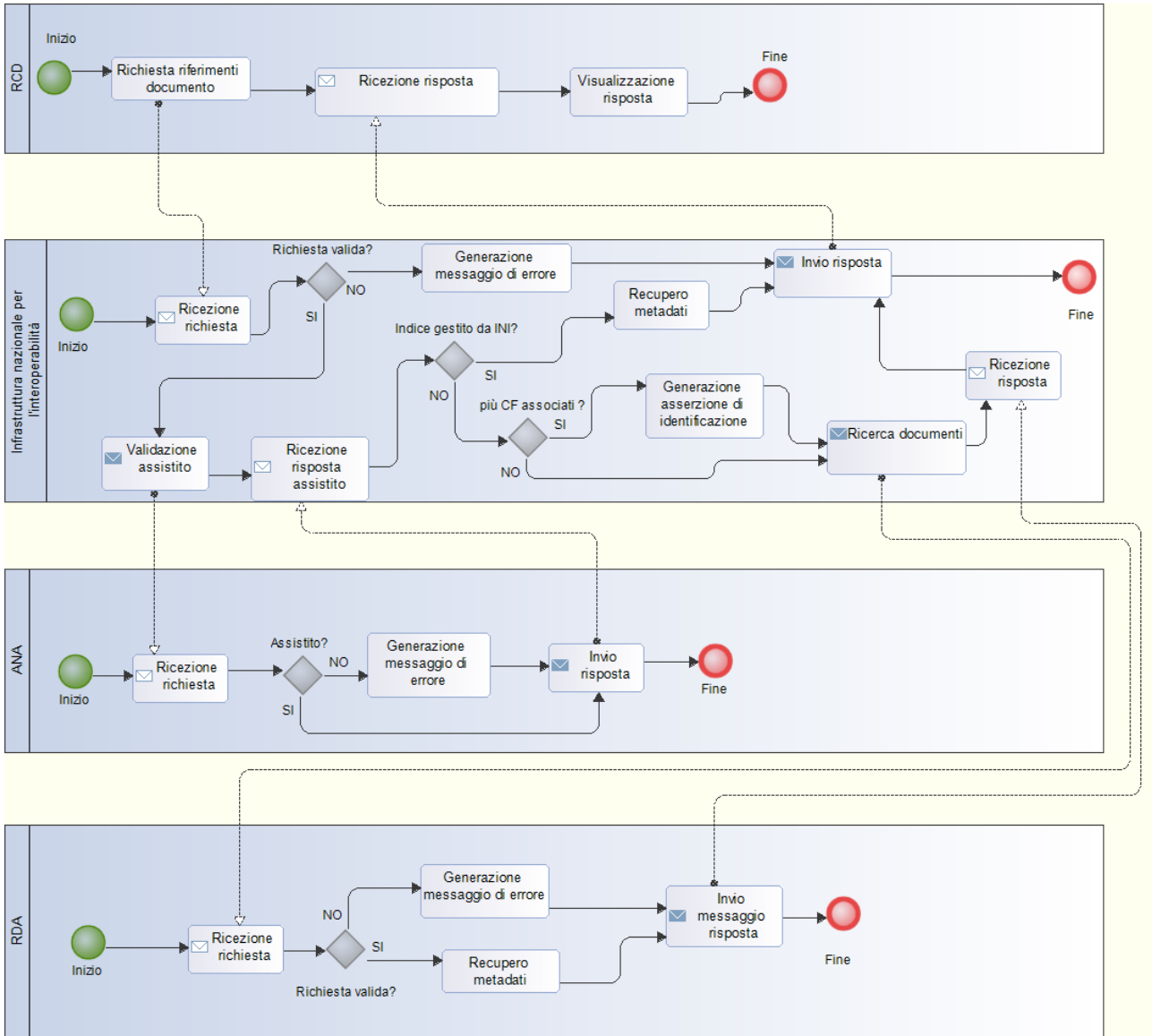


Figura 9 - Recupero Riferimenti Documento



4.7. Processi di trasferimento dell'indice

Questa sezione illustra i possibili processi relativi al trasferimento dell'indice da RPDA a INI, da INI alla nuova RDA oppure da RPDA alla nuova RDA attraverso l'interazione con INI.

4.7.1. Processo di trasferimento indice richiesto da INI alla RPDA

Il processo di trasferimento indice in questo caso è avviato dal SistemaTS/ANA che, mediante una notifica, rende noto all'INI che la regione di assistenza di uno specifico assistito è cambiata. Questo scenario può avvenire in tre diverse circostanze:

- **Cambio regione residenza:** in questo caso intercorre un periodo temporale in cui l'assistito non afferisce ad alcuna regione di assistenza ed è necessario che l'INI richieda alla RPDA il trasferimento dell'indice, che sarà gestito temporaneamente dall'INI stessa, permettendo la fruizione dei servizi di interoperabilità del FSE.
- **Cambio regione di assistenza:** in questo caso il cittadino effettua un cambio della propria regione di assistenza (a valle del cambio della regione di residenza o anche mantenendo la residenza nella precedente regione). Il SistemaTS/ANA notifica l'avvenuto cambiamento ad INI, che provvede alla richiesta di trasferimento dell'indice alla RPDA (a meno che non sia stato già richiesto dalla nuova RDA o già gestito da INI).
- **Cambio residenza all'estero mantenendo assistenza in Italia:** in questo caso, come nel caso di cambio residenza, è necessario che INI richieda alla RPDA l'indice al fine di gestirlo temporaneamente, consentendo in questo modo la continuità di utilizzo dei servizi di interoperabilità per il FSE.

4.7.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI);
- Sistema Tessera Sanitaria / Anagrafe Nazionale degli Assistiti (SistemaTS/ANA);
- Regione Precedente Di Assistenza dell'Assistito (RPDA), ossia la regione in possesso dell'indice che deve essere trasferito.



4.7.1.2. Modellazione del processo

In Figura 10 è rappresentato il processo Trasferimento Indice richiesto da INI.

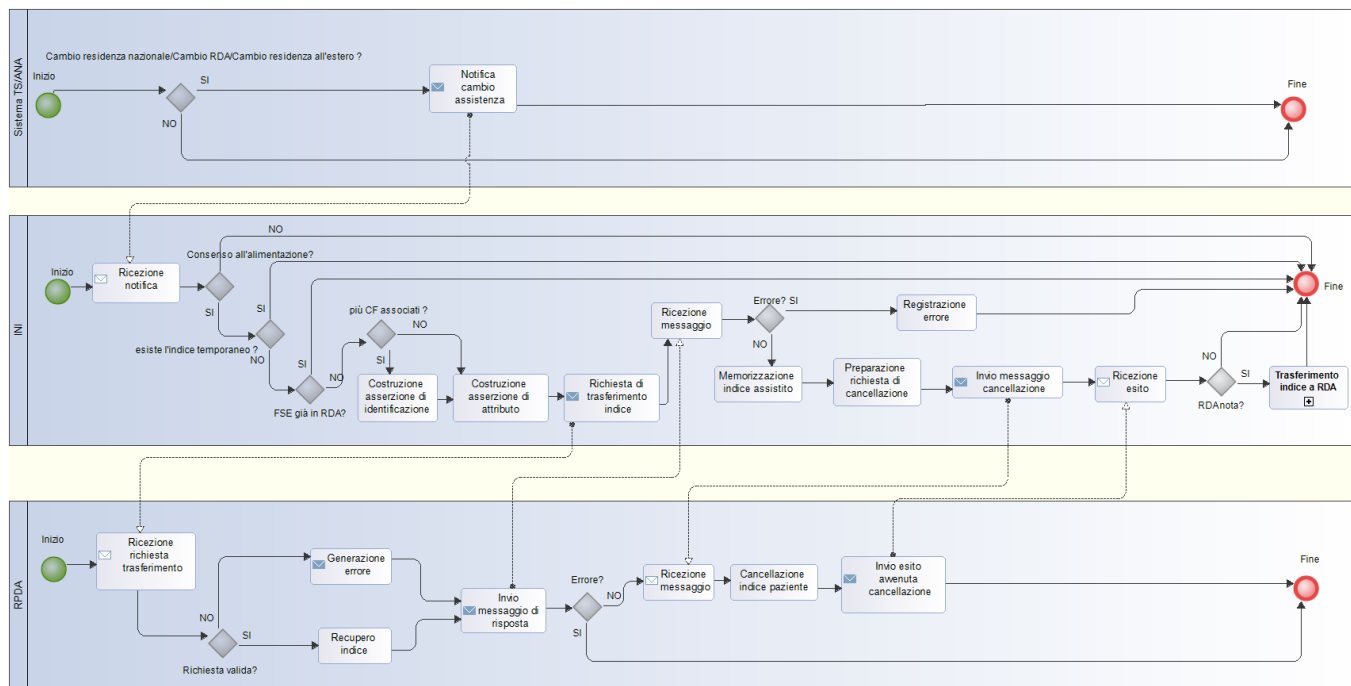


Figura 10 – Trasferimento Indice richiesto da INI

4.7.1.3. Descrizione delle attività del processo

Notifica cambio assistenza	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	Questa attività ha lo scopo di notificare a INI che un assistito ha cambiato la precedente regione di assistenza. Il messaggio contiene tutte le informazioni necessarie relative all'assistito (codice fiscale, RPDA, data di cambio assistenza). L'attività è avviata se avviene un cambio di residenza nazionale, un cambio della regione di assistenza o un cambio di residenza verso l'estero.



Ricezione notifica	
Nodo	INI
Descrizione	<p>L'attività consiste nella ricezione di una notifica di cambio della regione di assistenza di un assistito da parte del SistemaTS/ANA, con l'indicazione del codice fiscale dell'assistito. Tale messaggio indica ad INI di richiedere il trasferimento dell'indice alla precedente regione di assistenza (RPDA), in modo da poter gestire correttamente l'indice recuperato.</p> <p>In tre diversi casi INI non deve richiedere il trasferimento:</p> <ul style="list-style-type: none">Assenza del consenso alla alimentazione da parte dell'assistito;Indice dell'assistito già gestito da INI;Indice dell'assistito già trasferito nella nuova RDA. <p>Quest'ultimo caso può avvenire se, all'atto del cambio della regione di assistenza, la nuova RDA abbia richiesto il trasferimento dell'indice a INI prima che quest'ultima abbia ricevuto dal SistemaTS/ANA la notifica relativa al cambio della nuova RDA da parte dell'assistito.</p>

Costruzione asserzione di identificazione	
Nodo	INI
Descrizione	<p>L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di identificazione associata all'assistito oggetto del cambio di RDA, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.</p>

Costruzione asserzione di attributo	
Nodo	INI
Descrizione	<p>L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di attributo associata alla richiesta di trasferimento indice da parte di INI.</p>



Richiesta di trasferimento indice	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione e invio del messaggio di richiesta di trasferimento indice del FSE verso la RPDA.

Ricezione messaggio	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta ottenuto dalla RPDA a seguito della richiesta di trasferimento dell'indice del FSE. Questo messaggio può contenere l'indice del FSE oppure un messaggio di errore generato dalla RPDA.

Memorizzazione indice assistito	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione presso l'INI di tutti i metadati ricevuti per l'assistito.

Preparazione richiesta di cancellazione	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella preparazione di un messaggio di avvenuta registrazione dei metadati e richiesta di cancellazione di tali metadati.

Invio messaggio cancellazione	
Nodo	INI



Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di avvenuta registrazione dei metadati e richiesta di cancellazione di tali metadati.
-------------	---

Ricezione esito	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nel recepimento del messaggio di risposta alla richiesta di cancellazione effettuata alla RPDA.

Registrazione errore	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività ha lo scopo di registrare l'errore ricevuto dalla RPDA nel messaggio di risposta alla richiesta di trasferimento dell'indice relativo all'assistito.

Ricezione richiesta trasferimento	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta di trasferimento dell'indice del FSE per uno specifico assistito che era assistito precedentemente dalla RPDA.

Recupero indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi l'assistito. Nel caso non vi siano metadati nell'indice della RPDA, INI deve comunque gestire temporaneamente l'indice del FSE dell'assistito.



Generazione errore	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore da parte della RPDA nel caso in cui la richiesta ricevuta non sia valida. Nel caso in cui l'indice sia vuoto, non deve essere generato un errore, bensì un messaggio di warning.

Invio messaggio di risposta	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta relativo alla richiesta di trasferimento dell'indice per uno specifico assistito.

Ricezione messaggio	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di conferma dell'operazione di trasferimento dell'indice del FSE da parte dell'INI.

Cancellazione indice paziente	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione, da parte della RPDA, dei metadati del FSE che sono stati trasferiti e memorizzati presso l'INI.

Invio esito avvenuta cancellazione	
Nodo	RPDA



Descrizione	L'attività consiste nella generazione e nel successivo invio del messaggio contenente l'informazione di avvenuta cancellazione.
-------------	---

SOTTOPROCESSO – INVIO INDICE A RDA	
Nodo	INI
Descrizione	È un sotto-processo caratterizzato da un insieme di attività che permettono l'invio dell'indice temporaneo all'effettiva RDA dell'assistito. Il sotto-processo è avviato nel caso in cui il SistemaTS/ANA abbia fornito ad INI le informazioni circa la nuova RDA dell'assistito e quest'ultima non abbia chiesto all'INI l'indice entro un periodo temporale specificato. Il sotto-processo è descritto al paragrafo 4.7.2.

4.7.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di trasferimento indice richiesto da INI sono le seguenti:

- Trasferimento indice (disponibile presso la RPDA).
- Cancellazione metadati (disponibile presso la RPDA).

4.7.2. Sotto-processo di invio indice a RDA

Il sotto-processo inizia a valle del processo di trasferimento dell'indice dalla RPDA a INI, nello scenario in cui l'assistito a cui si riferisce l'indice abbia una nuova regione di assistenza. In questo caso, decorsi 30 giorni da quando è stata associata la nuova RDA senza che questa abbia richiesto espressamente il recupero dell'indice, INI richiede l'invio dello stesso alla nuova RDA.

Questo sotto-processo si interrompe nel caso in cui:

- RDA ottiene da INI l'indice mediante il processo di trasferimento;
- INI riceve una notifica dal SistemaTS/ANA relativa al cambio di residenza di un assistito in un'altra regione o all'estero: in questo caso l'indice temporaneo deve essere gestito da INI fino a quando l'assistito non è associato ad una RDA.

Infine, nel caso in cui l'assistito cambi RDA quando il sotto-processo è ancora attivo, occorre attendere ulteriori 30 giorni.

4.7.2.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI);
- Sistema Tessera Sanitaria / Anagrafe Nazionale Assistiti (SistemaTS/ANA);
- Regione di Assistenza (RDA) attuale dell'assistito, ossia la regione nella quale trasferire l'indice dell'assistito.

4.7.2.2. Modellazione del sotto-processo

In Figura 11 è rappresentato il sotto-processo di trasferimento dell'indice alla RDA.

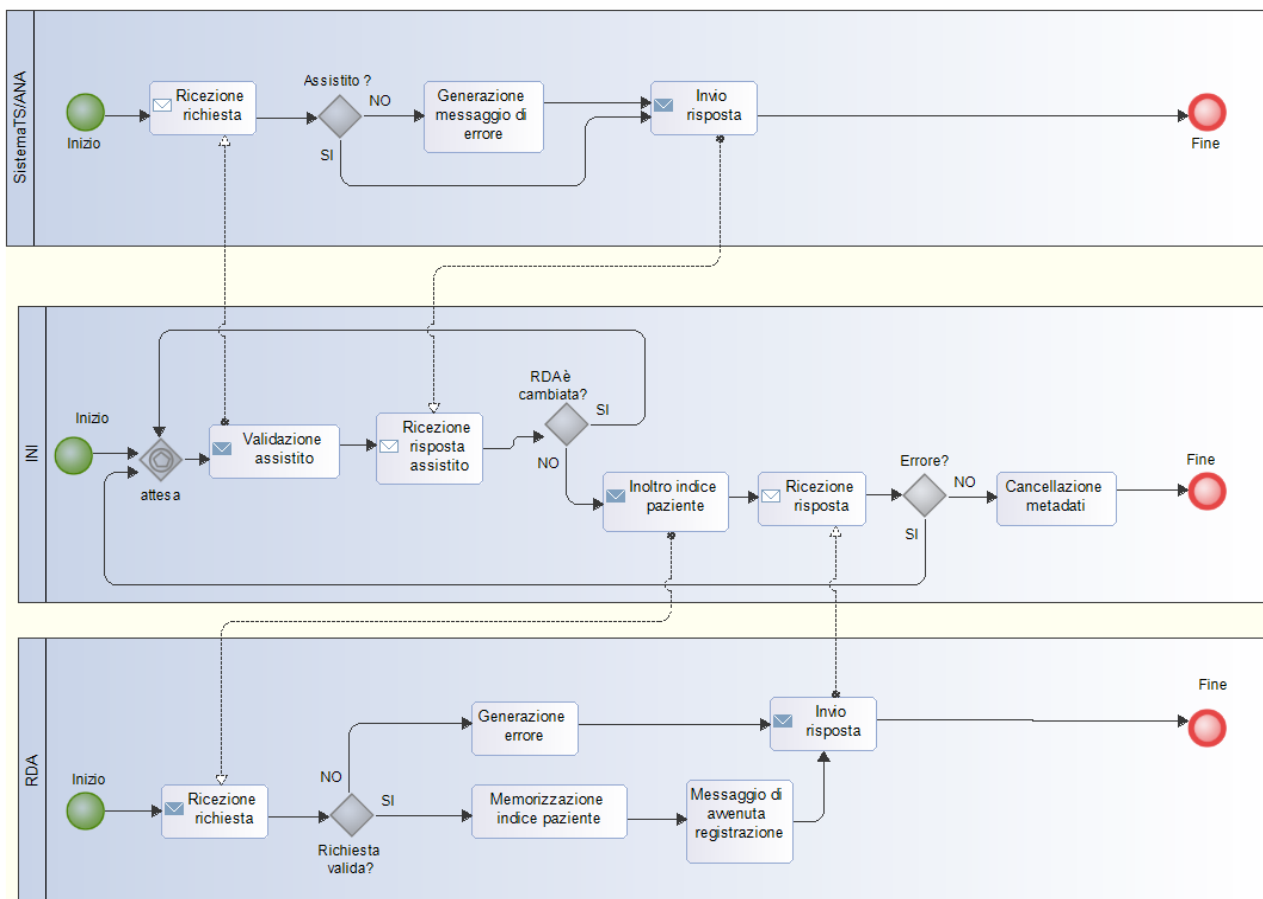


Figura 11 – Invio indice a RDA

4.7.2.3. Descrizione delle attività del sotto-processo

Validazione assistito	
Nodo	INI
Descrizione	Il processo viene avviato dall'INI che invia un messaggio di validazione dell'assistito al SistemaTS/ANA, prima di effettuare l'invio dell'indice alla RDA e dopo 30 giorni dal cambio di assistenza.



Ricezione risposta assistito	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta alla validazione dell'assistito ricevuto dal SistemaTS/ANA. Nel messaggio è indicata la RDA del paziente e la data di ultimo cambio di assistenza.

Inoltro indice paziente	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella generazione e nell'invio del messaggio contenente l'indice del FSE dell'assistito che ha effettuato il cambio di regione di assistenza.

Ricezione risposta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta all'attività di inoltro dell'indice di un nuovo assistito per la RDA. Il messaggio può contenere un errore, e in questo caso l'INI torna nello stato di attesa oppure una notifica di operazione avvenuta con successo. In quest'ultimo caso l'INI attiva l'attività successiva "Cancellazione metadati".

Cancellazione metadati	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione dei metadati del FSE che sono stati inoltrati e memorizzati dalla RDA. Questa attività viene eseguita da INI a seguito della ricezione di un messaggio di avvenuta memorizzazione dei metadati che sono stati inoltrati mediante l'attività di "inoltro indice paziente".



Ricezione richiesta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta di validazione dell'assistito inviato dall'INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore per quanto riguarda la validazione dell'assistito.

Invio risposta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta rispetto al messaggio di validazione dell'assistito ricevuto da INI. Il messaggio contiene informazioni circa la RDA dell'assistito e la data di cambio della regione di assistenza.

Ricezione richiesta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio, inviato da INI, contenente l'indice del FSE di un nuovo assistito della RDA.

Generazione errore	
Nodo	RDA



Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore da parte della RDA nel caso la richiesta non risulti valida o se la RDA non è ancora in grado di recepire l'indice.
-------------	---

Memorizzazione indice paziente

Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione dell'indice del FSE di un nuovo assistito nel dominio regionale.

Messaggio di avvenuta registrazione

Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione del messaggio di avvenuta registrazione dell'indice del FSE del un nuovo assistito.

Invio risposta

Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio del messaggio di risposta all'INI rispetto alla richiesta di memorizzazione dell'indice di un nuovo assistito. Questo messaggio contiene l'esito dell'operazione (successo/errore).



4.7.2.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di trasferimento indice a RDA sono le seguenti:

- Comunicazione metadati, da utilizzare includendo anche i metadati relativi a documenti oscurati e le politiche di accesso (disponibile presso la nuova RDA).

4.8. Processo di trasferimento indice richiesto da RDA

A valle dell'associazione dell'assistito alla nuova RDA, tutti i metadati precedentemente gestiti da un altro sistema di FSE (o da INI) devono essere inoltrati alla nuova RDA dell'assistito. La RDA fa richiesta di trasferimento dell'indice a INI che, dopo aver validato l'assistito tramite il SistemaTS/ANA e quindi verificato che la regione richiedente è effettivamente la regione di assistenza dell'assistito, verifica se l'indice è temporaneamente gestito da INI o se è necessario inoltrare la richiesta di trasferimento dell'indice alla RPDA. Nel primo caso l'INI è capace di inviare direttamente l'indice dell'assistito alla nuova RDA, mentre nel secondo caso l'INI deve inoltrare la richiesta di trasferimento dell'indice alla RPDA. Quest'ultimo caso potrebbe occorrere ad esempio se la richiesta di trasferimento da parte della nuova RDA avviene prima della notifica da parte del SistemaTS/ANA ad INI. La nuova RDA, una volta ricevuti tutti i metadati associati all'assistito, fa richiesta di cancellazione dei metadati ricevuti e relativi ai documenti dell'assistito a INI.

4.8.1.1. Attori

Gli attori che partecipano al processo sono i seguenti:

- Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI);
- Sistema Tessera Sanitaria / Anagrafe Nazionale Assistiti (SistemaTS/ANA);
- Regione di Assistenza (RDA) attuale dell'assistito, ossia la regione nella quale trasferire l'indice dell'assistito;
- Regione Precedente Di Assistenza dell'Assistito (RPDA).



4.8.1.2. Modellazione del processo

In Figura 12 è rappresentato il processo di trasferimento indice richiesto da RDA.

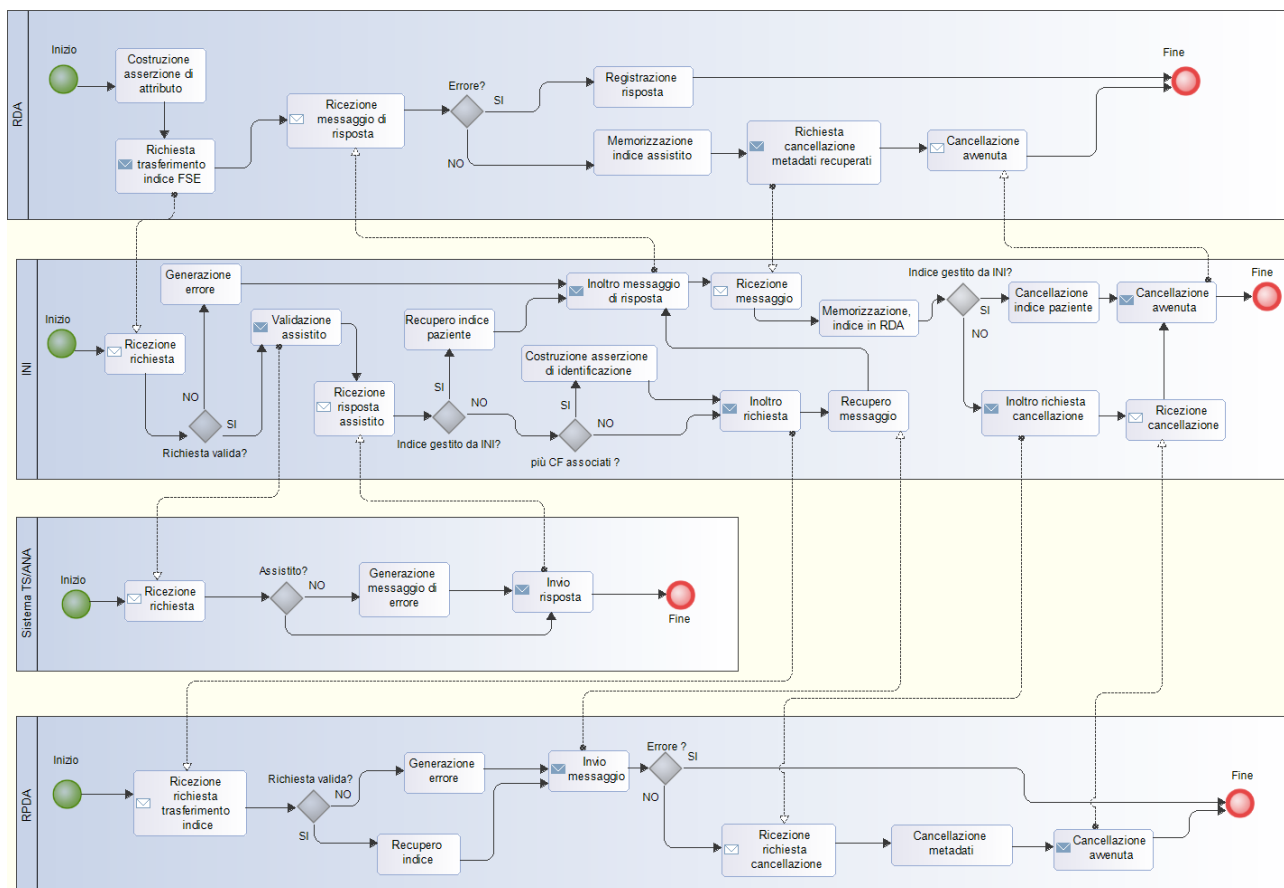


Figura 12 - Trasferimento Indice richiesto da RDA

4.8.1.3. Descrizione delle attività del processo

Costruzione asserzione di attributo	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di attributo associata



	alla richiesta di trasferimento indice da parte della RDA.
--	--

Richiesta trasferimento indice FSE	
Nodo	RDA
Descrizione	Il processo viene avviato dalla RDA con la richiesta di trasferimento indice del FSE per uno specifico assistito. Questa attività prevede la generazione di un messaggio di richiesta e l'invio dello stesso all'INI per il trasferimento dell'indice del FSE.

Ricezione messaggio di risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione di un messaggio di risposta da parte dell'INI. Questo messaggio può contenere l'indice dei metadati dei documenti del FSE dell'assistito oppure un messaggio di errore.

Memorizzazione indice assistito	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella memorizzazione presso la RDA dell'indice del FSE del nuovo assistito.

Registrazione risposta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nella registrazione e visualizzazione del messaggio di errore inviato dall'INI alla RDA nella richiesta di trasferimento dell'indice del FSE di un assistito.



Richiesta cancellazione metadati recuperati	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di una richiesta di cancellazione dei metadati relativi all'indice del FSE dell'assistito, in quanto tali metadati sono stati correttamente trasferiti nella nuova RDA.

Cancellazione avvenuta	
Nodo	RDA
Descrizione	L'attività permette la ricezione del messaggio di risposta alla richiesta di cancellazione dei metadati.

Ricezione richiesta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione da parte dell'INI di una richiesta di trasferimento indice del FSE di un assistito che ha cambiato la propria regione di assistenza, inviata dalla nuova RDA.

Generazione errore	
Nodo	INI
Descrizione	<p>L'attività consiste nella generazione di un errore specifico in quanto la richiesta di trasferimento non risulta valida (ad esempio asserzione di attributo non corretta).</p> <p>L'errore può essere generato inoltre nel caso in cui non sia presente il consenso all'alimentazione e nel caso in cui la richiesta di trasferimento dell'indice nella nuova RDA sia già stata evasa.</p>



Validazione assistito	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività permette di preparare e inoltrare una richiesta di validazione dell'assistito per il SistemaTS/ANA da parte dell'INI.

Ricezione risposta assistito	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta da parte del SistemaTS/ANA per quanto riguarda il risultato dell'attività di validazione dell'assistito. Il messaggio contiene in particolare l'informazione che indica se il FSE dell'assistito è gestito dall'INI o dalla precedente regione di assistenza, nonché la data del cambio della regione di assistenza.

Recupero indice paziente	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi ai documenti dell'assistito memorizzati nel FSE, il cui indice è gestito temporaneamente dall'INI. Questa attività è svolta solo nel caso in cui la richiesta di trasferimento sia valida.

Inoltro messaggio di risposta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro del messaggio di risposta verso la RDA richiedente. Il messaggio inoltrato contiene l'indice temporaneo dell'assistito o eventualmente un messaggio di errore.



Ricezione messaggio	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di cancellazione dei metadati dei documenti del FSE di un assistito che sono stati trasferiti nella nuova RDA dell'assistito.

Memorizzazione, indice in RDA	
Nodo	INI
Descrizione	In questa attività, INI ha il compito di richiedere il trasferimento dell'indice verso la nuova RDA.

Costruzione asserzione di identificazione	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella costruzione dell'asserzione di identificazione dell'assistito oggetto del cambio di regione di assistenza, nel caso in cui l'assistito abbia più codici fiscali associati.

Inoltro richiesta	
Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella predisposizione e nell'invio di un messaggio di richiesta di trasferimento dell'indice di un assistito alla RDPA da parte dell'INI che effettua tale richiesta per conto della RDA.

Recupero messaggio	
Nodo	INI



Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di risposta, da parte della RPDA, alla richiesta di trasferimento dell'indice del FSE di un assistito. Questo messaggio può contenere l'indice del FSE dell'assistito richiesto oppure un messaggio di errore.
-------------	--

Cancellazione indice paziente

Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione dei metadati relativi ai documenti del FSE di un assistito. In questo caso l'INI ha il compito di cancellare i metadati dei documenti, in quanto gestisce temporaneamente l'indice del FSE dell'assistito oggetto della richiesta.

Inoltro richiesta cancellazione

Nodo	INI
Descrizione	L'attività consiste nell'inoltro del messaggio di cancellazione dei metadati relativi ai documenti del FSE dell'assistito che ha effettuato il cambio di regione di assistenza dalla RPDA. Questo inoltro è necessario quando l'indice del FSE dell'assistito non è gestito dall'INI.

Ricezione cancellazione

Nodo	INI
Descrizione	L'attività permette di recepire la risposta fornita dalla RPDA circa la richiesta di cancellazione dei metadati che sono stati correttamente trasferiti.

Cancellazione avvenuta

Nodo	INI
------	-----



Descrizione	L'attività permette di inviare un messaggio di risposta alla RDA relativa la richiesta di cancellazione dei metadati correttamente trasferiti.
-------------	--

Ricezione richiesta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione della richiesta di validazione dell'assistito effettuata da INI.

Generazione messaggio di errore	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nella generazione di un messaggio di errore, da parte del SistemaTS/ANA, nel caso in cui la validazione dell'assistito non sia andata a buon fine.

Invio risposta	
Nodo	SistemaTS/ANA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio della risposta all'INI. La risposta, a seconda del contesto, può consistere nel risultato della richiesta oppure in un messaggio di errore. L'informazione restituita consiste nell'esito della validazione dell'assistito, e, in caso positivo, nella regione di assistenza dell'assistito e nella data del cambio della regione di assistenza.

Ricezione richiesta trasferimento indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di richiesta dell'indice dei metadati del FSE di uno specifico assistito da parte dell'INI che effettua tale



	richiesta per conto della nuova RDA dell'assistito.
--	---

Recupero indice	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nel recupero di tutti i metadati relativi ai documenti dell'assistito memorizzati nel FSE. Questa attività viene svolta solo nel caso in cui la richiesta di trasferimento sia valida.

Generazione errore	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consente la generazione di un errore dovuto alla ricezione di una richiesta non valida.

Invio messaggio	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nell'invio di un messaggio contenente tutti i metadati relativi ai documenti di uno specifico assistito da parte della RPDA ad INI o un errore.

Ricezione richiesta cancellazione	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella ricezione del messaggio di cancellazione dei metadati dei documenti del FSE dell'assistito in quanto trasferiti e memorizzati correttamente dalla nuova RDA dell'assistito.



Cancellazione metadati	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività consiste nella cancellazione, da parte della RPDA, dei metadati che sono stati correttamente trasferiti.

Cancellazione avvenuta	
Nodo	RPDA
Descrizione	L'attività permette la definizione e l'invio di un messaggio contenente l'esito della cancellazione dei metadati.

4.8.1.4. Interfacce necessarie per la realizzazione del processo

Le interfacce necessarie per la realizzazione del processo di trasferimento indice richiesto da INI sono le seguenti:

- Trasferimento indice (disponibile presso INI e la RPDA).
- Cancellazione metadati (disponibile presso INI e la RPDA).



5. Riferimenti

1. DL 179/2012 e ss.mm.ii.
2. DPCM 178/2015.
3. Linee guida per la presentazione dei piani di progetto regionali per la realizzazione del fascicolo sanitario elettronico.
4. DM 4 agosto 2017 Ministero dell'Economia e delle Finanze e ss.mm.ii.
5. Circolare n.4/2017 AgID.
6. DM 25 ottobre 2018 Ministero dell'Economia e delle Finanze.