



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE SICILIANA
AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE - AGRIGENTO
Direzione Generale
UO Comunicazione istituzionale e interna
Ufficio Relazioni con il Pubblico Aziendale
Tel. 0922.407520/fax 0922. 407555
urp@aspag.it www.aspag.it

SCHEDA-MODULO PER **SEGNALAZIONI**

RECLAMO SUGGERIMENTO RILIEVO ELOGIO

Chi segnala :

Nome e Cognome _____

Indirizzo di residenza e recapito telefonico _____

La segnalazione è fatta in nome e per conto di:

Nome e Cognome _____

Indirizzo di residenza e recapito telefonico _____

Eventuale grado di parentela _____

Struttura in cui è avvenuto l'evento _____

Ha già utilizzato il servizio? SI NO - Se sì, quante volte negli ultimi sei mesi _____

Evento segnalato: _____

Data e ora in cui è avvenuto il fatto: _____

I soggetti coinvolti, sono stati registrati e/o presi in carico? Da chi? (indicare l'ufficio/struttura)

Descrizione dei fatti oggetto della segnalazione:

data _____ Firma _____

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ex art. 13 del D. Lgs. 30.06.2003, n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali").

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per lo svolgimento delle attività dell'URP e per la gestione della segnalazione in attuazione della normativa vigente, secondo il Regolamento regionale
- il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- la comunicazione dei dati può avvenire solo se prevista da norme di legge o di regolamento, o, qualora risulti necessaria per lo svolgimento di attività istituzionali. I dati, unicamente quelli strettamente necessari per le finalità di cui sopra, saranno comunicati esclusivamente ai Responsabili o agli incaricati aziendali per le parti del procedimento di loro competenza
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l'Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato e tenuto al segreto professionale
- l'interessato può esercitare i diritti di cui all'art. 7, D. Lgs. n. 196/2003, presentando richiesta ai Responsabili del trattamento, a seconda delle esigenze, sull'apposito modulo reperibile presso l'URP o le Segreterie delle Unità Operative Aziendali.
- il Titolare del trattamento è l'ASP, con sede in Viale della Vittoria 321 92100 Agrigento, il Responsabile del trattamento dei dati relativi all'attività dell'URP è il Direttore del' Area Gestione delle Risorse Umane.
- l'elenco aggiornato dei Responsabili dei trattamenti di dati in ambito aziendale è disponibile presso l'URP.

Firma

Data _____

Parte riservata all'Ufficio

Verbale Con modulo Cassetta Telefonica e-mail Fax

Ricevuto il _____ da _____

Firma: _____

Per la risposta al cittadino si trasmette la segnalazione a:

URP Azienda Sanitaria Provinciale

Trasmessa da PAI/URP di _____

il _____ l'operatore _____