

Healthy Settings: Ambienti di promozione della salute

Con *Healthy Settings* l'OMS intende un approccio integrato e multidisciplinare alla promozione della salute, sviluppato nel 1986 a partire dai principi della Carta di Ottawa, che persegue l'obiettivo di massimizzare gli effetti degli interventi attraverso azioni che siano trasversali ai fattori di rischio e che richiamino la responsabilità di diverse componenti settoriali all'interno del contesto sociale.¹ I principi base sono: partecipazione alla comunità, partnership, *empowerment* ed equità. Tale approccio si è diffuso rapidamente in Europa e in altre parti del mondo. Sulla base di questa esperienza, tra la fine degli anni '80 e l'inizio degli anni '90 sono state avviate una serie di iniziative basate su tali principi in alcuni contesti di vita, quali città, villaggi, scuole, ospedali o luoghi di lavoro.

Secondo il Glossario OMS, per *Setting For Health* ("Ambiente per la salute") si intende il luogo o contesto sociale in cui i fattori ambientali, organizzativi e personali interagiscono con le attività quotidiane delle persone al fine di influenzare la salute e il benessere. Normalmente, tali contesti sono caratterizzati da confini fisici, gruppi di persone con ruoli definiti e una struttura organizzativa specifica.²

Le azioni che è possibile intraprendere assumono differenti forme, ma richiedono parimenti un certo livello di crescita e sviluppo della comunità, compresi cambiamenti nell'ambiente fisico o nella struttura organizzativa e amministrativa, per poter garantire un'interazione sinergica con la comunità di appartenenza e l'accesso ai servizi da parte della popolazione.

Di seguito l'esempio più rilevante tra le declinazioni nazionali di tale approccio.

Scuole che Promuovono la Salute

La promozione della salute nelle scuole può essere definita come qualsiasi attività intrapresa per migliorare e/o proteggere la salute di tutta la comunità scolastica.³ Le esperienze degli studenti, dentro e fuori la scuola, devono consentire loro di stabilire delle relazioni tra il concetto di salute e la realtà sociale e ambientale in cui vivono.

Una scuola che promuove salute è una scuola che implementa un piano strutturato e sistematico per la salute, il benessere e lo sviluppo del capitale sociale di tutti gli alunni e del personale docente e non docente.

In tale ottica, il programma Scuole che Promuovono la Salute (HPS - *Health Promoting Schools*) svolge promuove la salute con azioni concertate, al fine di individuare le esigenze proprie di tutta la comunità scolastica (studenti, insegnanti, dirigenti, genitori e altro personale scolastico). Concretamente, le Scuole che Promuovono la Salute si occupano dello sviluppo delle abilità e delle competenze dell'intera comunità scolastica (individualmente e a livello collettivo).

- ❖ Le Scuole che Promuovono la Salute sono l'espressione dell'Approccio globale e partecipativo che comprende:
 - lo sviluppo di politiche scolastiche che promuovano la salute e il benessere;
 - la creazione di un ambiente scolastico favorevole alla salute dal punto di vista fisico, organizzativo e sociale;
 - un modello di educazione alla salute partecipativo e orientato all'azione;
 - lo sviluppo di competenze psicosociali;
 - la comprensione che gli studenti hanno propri concetti di salute e benessere;
 - lo sviluppo della salute e del benessere degli studenti e del personale scolastico;
 - la creazione di legami efficaci con la famiglia e la comunità;
 - un utilizzo efficiente dei servizi sanitari nel contesto scolastico.⁴

Insistere sulla promozione della salute nel *setting* scuola è importante perché la salute e l'istruzione sono intrinsecamente collegate: entrambi i settori, infatti, hanno l'obiettivo comune di fornire agli attori presenti nel contesto scolastico, e agli studenti in particolare, l'opportunità di acquisire una maggiore capacità di gestire la propria salute e questioni gli aspetti a essa correlate lungo tutto il corso della vita.

- ❖ In particolare, le evidenze suggeriscono che:
 - i giovani sani hanno maggiori probabilità di imparare in modo più efficace;
 - la promozione della salute può aiutare le scuole a realizzare i propri obiettivi sociali e a migliorare il livello di istruzione;
 - i giovani che frequentano la scuola hanno maggiori possibilità di godere di buona salute;
 - i giovani che stanno bene a scuola e che hanno un legame forte con la scuola e con adulti significativi sono meno propensi a sviluppare comportamenti ad alto rischio e possono avere migliori risultati di apprendimento;
 - la promozione della salute nella scuola può favorire la salute dell'intera comunità scolastica.^{3,4}

L'efficacia del programma Scuole che Promuovono la Salute trova riscontri positivi su alcuni specifici temi di salute come la sana alimentazione, l'attività fisica, la salute mentale e l'igiene. In generale, l'HPS si integra con altri programmi di promozione della salute orientati al contrasto dei principali fattori di rischio delle malattie croniche.⁵ Quello che è ampiamente dimostrato è che gli approcci scolastici globali, che agiscono su più fattori e sono sostenuti nel tempo, hanno maggiori probabilità di essere efficaci.

In accordo con le indicazioni dell'OMS sui determinanti sociali di salute, il programma pone attenzione anche al contrasto delle disuguaglianze sociali, che interferiscono negativamente con il benessere e la salute della comunità.

Lo stretto collegamento tra istruzione/educazione e salute è stato ribadito da diversi pronunciamenti internazionali, come la Risoluzione di Vilnius del 2009, e dalla creazione di diverse reti internazionali, come lo *European Network of Health Promoting Schools* (ENHPS), l'*International Union for Health Promotion and Education* e il network *Schools for Health in Europe* (SHE).⁶

Grazie al Piano Nazionale della Prevenzione negli ultimi anni sono state rafforzate nel nostro Paese le azioni tese alla promozione della salute, adottando un approccio "intersettoriale" e "trasversale" ai fattori di rischio, per interventi volti sia a modificare i comportamenti individuali scorretti sia a creare condizioni ambientali atte a facilitare le scelte salutari.

La collaborazione tra Ministero dell'Istruzione e Ministero della Salute è stata consolidata dal documento "Indirizzi di *policy* integrate per la Scuola che Promuove Salute"⁷ approvato il 17 gennaio 2019 in Conferenza Stato-Regioni. Esso è finalizzato a favorire l'inserimento delle tematiche relative alla promozione della salute nel curriculum formativo di tutto il percorso scolastico, dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di secondo grado. Come sottolineato nel documento, l'"Approccio scolastico globale" rende evidente come il sistema Scolastico e il sistema Sanitario abbiano fondamentali interessi comuni la cui combinazione può consentire alla scuola di diventare un luogo dove imparare, lavorare e vivere "meglio", e al tempo stesso "guadagnare salute".

Promozione della salute sui luoghi di lavoro

I luoghi di lavoro sono un *setting* strategico dove le persone, che vi trascorrono la maggior parte della loro giornata, possono essere più facilmente raggiunte e coinvolte. La promozione della salute nei luoghi di lavoro (*Workplace Health Promotion - WHP*) è stata, infatti, identificata dall'OMS come una delle strategie efficaci nell'ambito delle politiche di promozione della salute. Numerose evidenze sostengono che l'implementazione di WHP può

produrre potenziali benefici sia in termini di salute dei lavoratori sia di diminuzione delle assenze dal lavoro.⁸

La ricerca ha provato l'efficacia di integrare la salute occupazionale con la promozione della salute e il benessere organizzativo e psicosociale. L'OMS, nel *Global Plan of Action*, sottolinea la necessità di affrontare tutti gli aspetti della salute dei lavoratori attraverso l'*Healthy Workplace Model*.

- ❖ Secondo l'*Healthy Workplace Model* il benessere psicofisico dei lavoratori è il risultato di tre aree di intervento tra loro integrate:
 1. rendere facili i comportamenti salutari;
 2. predisporre l'ambiente di lavoro affinché i comportamenti salutari siano praticabili in orario lavorativo;
 3. adottare una politica aziendale dell'organizzazione e culturale a supporto della promozione della salute e della sicurezza.⁹

Questo modello è indicato anche dal *National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH)* che, nel giugno 2011, ha lanciato il programma *Total Worker Health (TWH)*, inteso come un approccio integrato alla salute del lavoratore che comprende le tematiche della prevenzione, protezione e promozione (Salute globale del lavoratore).

- ❖ Il *Total Worker Health (TWH)* è definito come l'insieme di politiche, programmi e pratiche che integrano la protezione dai rischi per la sicurezza e la salute legati al lavoro con la promozione della salute e la prevenzione delle malattie croniche per il benessere dei lavoratori, al fine di prevenire infortuni e malattie professionali e non, e promuovere salute e benessere negli ambienti di lavoro.

Secondo i principi del *TWH*, è necessario sostenere la realizzazione degli obiettivi del Piano Nazionale della Prevenzione 2020-2025 attraverso la leva della Responsabilità Sociale d'Impresa che prevede l'ingaggio di "Datori di lavoro" (privato e pubblico comprese strutture sanitarie) nella attivazione di processi e interventi tesi a rendere il luogo di lavoro un ambiente "favorevole alla salute" attraverso il miglioramento dell'organizzazione e dell'ambiente di lavoro in termini di incremento delle opportunità strutturali per l'adozione di scelte comportamentali salutari e il contestuale coinvolgimento di tutto il personale per favorire l'aumento di conoscenze e competenze.

Ospedali per la promozione della salute

Il progetto Promozione della Salute negli Ospedali e nei Servizi Sanitari (*Health Promoting Hospitals and Health Services, HPH*)¹⁰ impegna le strutture sanitarie aderenti alla Rete internazionale HPH a migliorare la qualità dell'assistenza ospedaliera incorporando i concetti, i valori e gli standard di promozione della salute nella struttura organizzativa e nella cultura dell'ospedale, a beneficio del personale, dei pazienti e dei loro congiunti, e sostenendo la creazione di un ambiente sano. L'approccio HPH è globale, non si basa esclusivamente sulla cura della patologia ma mira a intervenire in un contesto più ampio, cercando di offrire la migliore assistenza centrata sulla persona e i migliori esiti di salute e favorendo un coinvolgimento attivo di coloro che usufruiscono del Servizio sanitario.

- ❖ Gli ospedali e i servizi sanitari che promuovono la salute (HPH) orientano i loro modelli di governance, strutture, processi e cultura per ottimizzare i guadagni di salute dei pazienti, del personale e delle popolazioni assistite e per supportare le società sostenibili.

Facendo propri questi obiettivi, alcune Regioni italiane hanno costituito Reti di Ospedali e Servizi Sanitari che promuovono salute.¹¹ Attualmente (2021) le Reti regionali italiane, aderenti alla Rete internazionale, sono quelle del Piemonte, della Valle d'Aosta, della

Provincia di Trento, del Friuli-Venezia Giulia e dell'Emilia-Romagna. Aderiscono, inoltre, alla rete l'ASL Roma 1, l'ASL Viterbo e l'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù.

Sono molte le ragioni alla base delle iniziative di promozione della salute negli ospedali e nei servizi sanitari. In molti ospedali la maggior parte dei ricoveri è collegata al fatto che il paziente è affetto da una o più malattie croniche. Questi pazienti, oltre agli interventi medici e alla farmacoterapia, hanno anche bisogno di sostegno per affrontare la malattia con la qualità di vita migliore possibile e spesso necessitano di aiuto per realizzare qualche cambiamento nel proprio stile di vita o per aderire a programmi di trattamento. I pazienti sono più ricettivi ai consigli quando si trovano a fare esperienza della condizione patologica. La degenza in ospedale diventa quindi un'opportunità per fare capire ai pazienti la necessità di modificare il loro stile di vita.

Anche dal punto di vista economico, la ricerca dimostra che la promozione della salute è vantaggiosa per l'ospedale. Molti interventi di promozione della salute sono poco onerosi e possono ridurre la durata del ricovero e delle complicazioni e aumentare la soddisfazione del paziente.

- ❖ Operativamente, la rete europea degli ospedali che promuovono la salute si propone di:
 - promuovere negli ospedali e nei servizi sanitari una cultura e un approccio interdisciplinare e un sistema decisionale trasparente che preveda un coinvolgimento attivo di pazienti e rappresentanti degli utenti dei servizi;
 - evidenziare i risultati raggiunti dagli ospedali e dai servizi della rete in tema di promozione della salute e consentire uno scambio di esperienze tra gli ospedali partecipanti;
 - valutare le attività di promozione della salute nei servizi sanitari e promuovere in questo settore un approccio basato sulle prove di efficacia;
 - inserire standard e indicatori di promozione della salute nei sistemi di gestione della qualità dei servizi sanitari ospedalieri ed extra-ospedalieri.

Gli standard 2020 per gli ospedali e i servizi sanitari che promuovono la salute riflettono le diverse nuove aree di *policy*, pratica ed evidenze per un'implementazione più ampia della visione HPH: alfabetizzazione sanitaria, gruppi *target* specifici come gli anziani, aree tematiche come i diritti dei bambini e degli adolescenti, la sostenibilità ambientale e l'impatto dell'assistenza sanitaria sulla società.¹²

- ❖ Gli standard 2020 includono 5 standard generali:
 1. dimostrare l'impegno organizzativo per HPH;
 2. garantire l'accesso ai servizi;
 3. migliorare l'assistenza sanitaria centrata sulla persona e coinvolgere i cittadini che afferiscono ai servizi;
 4. creare un ambiente e un posto di lavoro sano;
 5. promuovere la salute nella società.

Gli standard 2020 HPH sono in linea con gli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, la Dichiarazione di Shanghai sulla promozione della salute nell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e la Dichiarazione di Astana.

Bibliografia

¹Scriven A. Health promotion settings: an overview. 2011.

http://www.sagepub.com/sites/default/files/upm-binaries/44000_9780857025463.pdf

²World Health Organization (WHO). Health promotion glossary. Ginevra. 1998. (Traduzione italiana a cura del DORS Regione Piemonte, 2012).

https://www.dors.it/documentazione/testo/201303/OMS_Glossario%201998_Italiano.pdf

³SHE network. Factsheet 2 “SHE - Scuole per la salute in Europa”. Dicembre 2013. (Traduzione italiana a cura di DoRS Regione Piemonte, M.I.U.R. Ufficio Scolastico Regionale per il Piemonte, Direzione Generale Sanità Regione Lombardia, Università degli Studi di Milano, Giugno 2015).

<https://www.schoolsforhealth.org/sites/default/files/editor/fact-sheets/she-factsheet-2-italy.pdf>

⁴SHE network . Materiali per gli insegnanti – Scuole che Promuovono Salute e disuguaglianze sociali (Versione 2020). Dicembre 2020. (Traduzione italiana a cura di DoRS Regione Piemonte).

<https://www.schoolsforhealth.org/sites/default/files/material-for-teachers-2020-italian.pdf>

CBO Utrecht. Manuale online per la scuola – SHE: 5 fasi per diventare una scuola che promuove salute. Dicembre 2013. (Traduzione italiana a cura delle Rete SPS/SHE Lombardia e Rete SHE Piemonte 2017).

https://www.dors.it/documentazione/testo/201901/Manuale_Scuola_SHE_ITA.pdf

⁵ World Health Organization (WHO), United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO). Health Promoting Schools.

https://www.who.int/health-topics/health-promoting-schools#tab=tab_1

World Health Organization (WHO). Making every school a health promoting school.

<https://www.who.int/health-promoting-schools/making-every-school-health-promotion-school/en/>

World Health Organization (WHO). Health Promoting School: an effective approach for early action on NCD risk factors. 2017. <https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/255625/WHO-NMH-PND-17.3-eng.pdf;jsessionid=E50506DF13281F4AB7F4715E236F1https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/255625/WHO-NMH-PND-17.3-eng.pdf;jsessionid=E50506DF13281F4AB7F4715E236F1F6B?sequence=1>

⁶Schools for Health in Europe (SHE). <https://www.schoolsforhealth.org/>

⁷Ministero della Salute - Direzione generale della prevenzione sanitaria. Indirizzi di “policy” integrate per la Scuola che Promuove Salute. 2019.

https://www.salute.gov.it/imgs/C_17_notizie_3607_listaFile_itemName_0_file.pdf

⁸Ministero della Salute. Piano nazionale per la prevenzione (Pnp) 2020-2025.

http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_notizie_5029_0_file.pdf

⁹DORS Regione Piemonte. Promuovere salute nel luogo di lavoro - Evidenze, modelli e strumenti. 2016.

https://www.dors.it/documentazione/testo/201703/ReportPRP3_dicembre2016.pdf

CeRIMP Toscana. La Promozione della Salute nei Luoghi di Lavoro: sguardo storico, bilancio di esperienze, proposte e prospettive.

https://www.dors.it/documentazione/testo/201906/Baldasseroni_whp_2019.pdf

¹⁰The International Network of Health Promoting Hospitals & Health Services (HPH). <https://www.hphnet.org/>

¹¹The International Network of Health Promoting Hospitals and Health Services (HPH). La rete italiana degli ospedali che promuovono la salute. <http://www.hphitalia.net>

¹²Rete HPH internazionale. Standard 2020 per ospedali e servizi sanitari che promuovono la salute. Dicembre 2020. (Traduzione italiana a cura del CC Rete HPH del Friuli Venezia Giulia, dicembre 2020).

<https://www.hphnet.org/wp-content/uploads/2021/06/Italian-2020-HPH-Standards.pdf>